

American Home Assurance Company (Dubai Br.)

Registered under UAE Federal Law No. 6 of 2007, Insurance Authority Registration No. 79

Commercial License No. 613392, dated 6th July 2008

The H Hotel – Complex, Trade Centre First, 27th Floor, P.O. Box 40569, Dubai, UAE

Tel: **+971 4 509 6111** | Fax: **+971 4 601 4018** | URL: www.aig.ae



Etihad Airways Travel Guard Policy Wording

Claims

Call us on **+971 4 509 6111** or write to us at servicecenter-me@aig.com within 24 hours of loss or damage.

Assistance

Call our global assistance number **+44 (0) 1273 400 610** and quote your travel policy number for assistance.

I. Assistance and Claims Contact Details

If you require assistance, please contact:

Assistance Department
PO Box 2157
Shoreham by Sea
West Sussex BN43 9DH
Phone: +44 (0) 1273 400 610
E-mail: uk.assistance@aig.com

If you have a claim, please contact:

American Home Assurance Company (Dubai Br.)
Claims Department
PO Box 40569
The H Hotel – Complex, Trade Center First, 27th floor
Dubai, United Arab Emirates
Phone: +971 4 509 6111
Fax: +971 4 601 4018
E-mail: servicecenter-me@aig.com

If you have any questions

If you have any questions about the cover provided under this policy or you would like more information, please contact on +44 (0) 1273 400 610 or e-mail uk.assistance@aig.com. Arabic speaking clients may also contact +971 4 509 6111 or email servicecenter-me@aig.com. Please note this is for customer service only. Claims are to be submitted according to the information provided in the Important Claim Information section below.

II. Table of Benefits

The following covers are provided for each insured person. It is important that you refer to the terms and conditions below for full details of cover.

Benefit Schedule

Refer to your certificate of insurance for your purchased plan.

Basic Plan

Insured Event	Sum Insured
Personal Accident Benefits	
Accidental Death (2)	\$20,000
Medical and Related Benefits	
Emergency Medical Expenses (1) (Accident & Sickness)	\$250,000
Deductible	\$100
Dental Expenses Per Tooth Limit	\$100 N/A
Emergency Medical Evacuation & Repatriation	Included in Emergency Medical Expenses
Repatriation of Remains	Included in Emergency Medical Expenses
Travel Inconvenience Benefits	
Lost Baggage / Personal Effects / Travel Documents	\$1,000
Single Article	\$100
Set or Pair	\$100
Valuables	\$300
Deductible	\$50
Baggage Delay	\$200
In Excess	6 Hours
Trip Delay	\$50
In Excess	6 Hours
Trip Cancellation (3)	\$3,000
Deductible	\$50
Trip Curtailment (3)	\$3,000
Deductible	\$50
Assistance Department (24 Hours / Worldwide Services)	Covered

(1) Medical benefit is reduced to \$20,000 for passengers over 65 years of age; (2) Benefit is reduced to \$10,000 for insured aged under 18 years; (3) For passengers aged 65 years or older, Cancellation / Interruption / Curtailment is reduced to 20% of the Sum Insured amount.

Essential Plan

Insured Event	Sum Insured
Personal Accident Benefits	
Accidental Death (3)	\$50,000
Permanent Total Disability (4)	\$50,000
Permanent Partial Disability (4)	% of Sum Insured as per scale
Medical and Related Benefits	
Emergency Medical Expenses (1) (Accident & Sickness)	\$1,000,000
Deductible	\$100
Dental Expenses	\$500
Per Tooth Limit	\$200
Emergency Medical Evacuation & Repatriation	Included in Emergency Medical Expenses
Repatriation of Remains	Included in Emergency Medical Expenses
Hospital Benefit (2) In Excess	\$50 per 24 Hours up to \$4,500 3 days
Travel Inconvenience Benefits	
Lost Baggage / Personal Effects	\$2,500
Single Article	\$1,000
Valuables	\$500
Passport and Travel Documents	\$250
Loss of Business Equipment	\$1,000
Deductible	\$50
Baggage Delay	\$300
In Excess	6 Hours
Trip Delay	\$50 per hour up to \$500
In Excess	6 Hours
Trip Cancellation (5) Deductible	\$5,000 \$50
Trip Curtailment (5) Deductible	\$5,000 \$50
Legal Expenses	\$5,000
Bail Bond advance for motor accident	\$5,000
Personal Liability	\$250,000
Assistance Department (24 Hours / Worldwide Services)	Covered

(1) Medical benefit is reduced to \$50,000 for passengers over 65 years of age; (2) Pre-existing Medical Conditions are excluded; (3) Benefit is reduced to \$10,000 for insured aged under 18 years; (4) For Passengers over 65 years of age, Permanent Total Disability / Permanent Partial Disability benefits do not apply; (5) For passengers aged 65 years or older, Cancellation / Interruption / Curtailment is reduced to 20% of the Sum Insured amount.

Schengen Plan

Insured Event	Sum Insured
Personal Accident Benefits	
Accidental Death – Common Carrier	€ 20,000
Medical and Related Benefits	
Emergency Medical Expenses (1) (Accident & Sickness)	€ 40,000
Deductible	€ 80
Dental Expenses Per Tooth Limit	€ 100 N/A
Emergency Medical Evacuation & Repatriation	Included in Emergency Medical Expenses
Repatriation of Remains	€ 4,000
Travel Inconvenience Benefits	
Assistance Department (24 Hours / Worldwide Services)	Covered

(1) Pre-existing Medical Conditions are excluded.

Trip Cancellation and Curtailment Plan

Insured Event	Sum Insured
Travel Inconvenience Benefits	
Trip Cancellation	\$1,000
Deductible	\$50
Trip Curtailment	\$1,000
Deductible	\$50

The Visa Inbound Plan

Insured Event	Sum Insured
Medical and Related Benefits	
Emergency Medical Expenses (Accident & Sickness)	\$50,000
Deductible	\$100
Repatriation of Remains	\$2,000

Ultimate Plan

Insured Event	Sum Insured	Sum Insured for Family*
Personal Accident Benefits		
Accidental Death (3)	\$50,000	\$100,000
Permanent Total Disability (4)	\$50,000	\$100,000
Permanent Partial Disability (4)	% of Sum Insured as per scale	% of Sum Insured as per scale
Accidental Death due to Terrorism - Adult	\$200,000	\$400,000
Medical and Related Benefits		
Emergency Medical Expenses (1) (Accident & Sickness)	\$1,500,000	\$2,000,000
Deductible	\$100	\$100
Dental Expenses	\$500	\$1,000
Per Tooth Limit	\$200	\$200
Emergency Medical Evacuation & Repatriation	Included in Emergency Medical Expenses	Included in Emergency Medical Expenses
Hospital Benefit (2)	\$50 per 24 Hours up to \$4,500	\$100 per 24 Hours up to \$9,000
In Excess	3 days	3 days
Travel Inconvenience Benefits		
Lost Baggage / Personal Effects	\$10,000	\$10,000
Per any one item, set or pair of items	\$1,000	\$1,500
Valuables	\$500	\$600
Passport and travel document	\$500	\$1,000
Personal Money	\$500	\$750
Deductible	\$50	\$50
Baggage Delay	\$300	\$500
In Excess	6 Hours	6 Hours
Trip Delay	\$500	\$1,000
In Excess	6 Hours	6 Hours
Trip Cancellation (5)	\$10,000	\$15,000
Deductible	\$50	\$50
Trip Curtailment (5)	\$10,000	\$15,000
Deductible	\$50	\$50
Legal Expenses	\$5,000	\$10,000
Bail Bond advance for motor accident	\$5,000	\$5,000
Visit of close relative	\$3,000	\$5,000
Personal Liability	\$500,000	\$500,000
Assistance Department (24 Hours / Worldwide Services)	Covered	Covered
Home Protection		
Home Protection while away (6)	\$10,000	\$15,000
Per occurrence	\$5,000	\$7,500
Money limit	\$250	\$500
Hazardous Sports		
Personal Accident	\$10,000	\$50,000
Emergency Medical Expenses	\$10,000	\$50,000

(1) Medical benefit is reduced to \$10,000 for passengers over 65 years of age; (2) Pre-existing Medical Conditions are excluded; (3) Benefit is reduced to \$10,000 for insured aged under 18 years; (4) For Passengers over 65 years of age, Permanent Total Disability / Permanent Partial Disability benefits do not apply; (5) For passengers aged 65 years or older, Cancellation / Interruption / Curtailment is reduced to 20% of the Sum Insured amount. (6) Cover lapses 60 days from departure () Family includes Insured Person, Partner, and unlimited number of Children.*

III. Introduction

Insurance providers

This insurance is underwritten by American Home Assurance Company (Dubai Br.).

Your travel insurance

This policy wording along with your policy schedule forms the basis of your contract of insurance. Together, these documents explain what you are covered for. The policy wording contains conditions and exclusions which you should be aware of. You must keep to all the terms and conditions of the insurance, otherwise any claims you make may not be paid.

Please read this policy wording to make sure that the cover meets your needs and please check the details outlined within your policy schedule to make sure that the information shown is correct.

Law

This insurance will be governed by the law of United Arab Emirates unless we agree otherwise prior to the insurance starting. Any dispute will be subject to the jurisdiction of the competent courts of the United Arab Emirates.

IV. Important things you need to know about your policy before you travel

Health conditions

This policy contains conditions relating to your health, the health of people traveling with you and the health of others who might not be traveling with you but on whose health the trip may depend (this would include a relative or a close business associate). In particular, we do not cover medical problems which you or they had before the cover started. If there is a change in the state of health of yourself, anyone traveling with you, a relative or close business associate occurring after you have bought this policy but before you travel, please contact on **+44 (0) 1273 400 610** immediately. By declaring details of the change in health, this will enable us to decide whether we can continue to provide cover for your change in circumstances under the existing terms of the policy. We have the right to add further terms and conditions to your policy or exclude cover for the newly diagnosed condition. If we are no longer able to provide cover for the newly diagnosed condition, you will be entitled to make a cancellation claim or if you do not wish to cancel your trip you will be entitled to cancel your policy. Provided you have not traveled or made a claim we will refund your premium in its entirety. Please see General exclusion number 1 on page 7 for further details.

Residency

You and all other persons insured on this policy must have lived in U. A. E. for at least six of the last 12 months before you bought this policy.

Sports and activities

You may not be covered when you take part in certain sports or activities. For certain activities, cover under section F (Personal accident) will not apply. If you intend to take part in a sport or activity during your trip, please note that cover is available for the activities listed in the two following tables provided:

- You follow the safety guidelines for the activity concerned and where applicable you use the appropriate and recommended safety equipment;
- The activity is not the main purpose of your trip;
- The activity is not part of a competition or tournament; and
- The activity is not on a professional basis.

If you have any questions or if you wish to take part in an activity not shown in the tables below, please contact on +44 (0) 1273 400 610 or e-mail uk.assistance@aig.com before taking part to make sure that cover is provided.

Amateur athletics, angling, archery, badminton, banana boating, basketball, boardsailing, bowling, bridge walking (supervised by a fully trained guide), bungee jumps (three jumps), cave tubing or river tubing, cricket, curling, cycling, fell walking, gymnastics, handball, husky sledge driving, ice skating, jogging (not including marathons), mountain biking (not including downhill racing and extreme terrain), netball, orienteering, parasailing, parascending (over water), rambling, ringos, roller blading (inline skating and skateboarding), running (not including marathons), safari trekking in a vehicle or on foot (only as part of an officially organised tour and not including the personal use of firearms), sand boarding, scuba diving (qualified, maximum depth 30 metres) under 14 days, sleigh rides (as part of an officially arranged excursion), snorkelling, squash, surfing, swimming, swimming with dolphins (as part of an officially arranged excursion), table tennis, tennis, ten pin bowling, trekking (under 2,000 metres altitude), triathlons, volleyball, wake boarding, water polo, waterskiing and white or black water rafting (grades 1 to 4).

Cover is provided for the activities listed in the table below, however, no cover is available under section F (Personal accident) or section G (Personal liability).

Baseball, camel or elephant riding (supervised by a fully trained guide), canoeing, canopy walking or tree top walking, conservation or charity work (educational and environmental - working with hand tools only), cycle touring, dragon boat racing, dune and wadi bashing, football, go karting, golf, hiking (over 2,000 metres but under 6,000 metres altitude), hockey, horse riding (not polo, hunting, jumping), hot-air ballooning (officially organised pleasure rides only), jet boating, jet skiing, kayaking, kite surfing (over water), motorcycling under 50cc (not racing), mud buggying, paintballing (wearing eye protection), passenger (in private or small aircraft or helicopter), rowing, trekking (over 2,000 metres but under 6,000 metres altitude), windsurfing and yachting (not racing or crewing) inside territorial waters and zip lining.

V. Cover Options Available

Trip options and durations

One trip of up to 90 days.

Note

- It does not matter how long you buy cover for, it ends when you return to U. A. E..
- If you travel for longer than the trip duration limits, cover will cease on the final day of the trip limit unless your trip cannot be completed within the period of insurance due to reasons beyond your control which fall within the conditions of this insurance.

Policy options

Individual: One person aged 18 years or over.

Family: An individual and his or her Partner and up to four of their dependent children 18 years of age at the date of buying this policy who are either in full time education or living with them.

Trip

Cover under section A (Trip Cancellation) starts at the time you book the trip or pay the insurance premium, whichever is later. Cover under all other sections starts when you leave your home address in U. A. E. (but not more than 24 hours before the booked departure time) or from the start date shown on your policy schedule, whichever is the later. Cover ends when you return to your home address in U. A. E. (but not more than 24 hours after your return to U. A. E.) or at the end of the period shown on your policy schedule, whichever is earlier. Cover cannot start after you have left U. A. E.. Each trip must begin and end in U. A. E. and does not include one-way journeys.

VI. Important Claim Information

Medical and other emergencies

The assistance department will provide immediate help if you are ill, injured or die outside U. A. E.. They provide a 24-hour emergency service 365 days a year. The contact details are as follows:

Phone: +44 (0) 1273 400 610

Fax: +44 (0) 1273 376 935

E-mail: uk.assistance@aig.com

Please have the following information available when you contact the assistance department so that your case can be dealt with swiftly and efficiently:

- Your name and address;
- Your contact phone number abroad;
- Your policy number shown on your policy schedule; and
- The name, address and contact phone number of your GP.

Note: This is not a private medical insurance. If you go into hospital abroad and you are likely to be kept as an inpatient for more than 24 hours or if your outpatient treatment is likely to cost more than \$500, someone must contact assistance department for you immediately. If they do not, we may provide no cover or we may reduce the amount we pay for medical expenses.

If you have to return to U. A. E. under section B (Trip Interruption) or section E1 (Medical and Related Benefits) assistance department must authorise this. If they do not, we may provide no cover or we may reduce the amount we pay for your return to U. A. E..

If you need to make a claim

You must register a claim by contacting the following company:

American Home Assurance Company (Dubai Br.)

Claims Department

PO Box 40569

The H Hotel – Complex, Trade Center First, 27th floor

Dubai, United Arab Emirates

Phone: +971 4 509 6111

Fax: +971 4 601 4018

E-mail: servicecenter-me@aig.com

Note: All claims must be notified as soon as it is reasonably practical after the event which causes the claim. If our position is prejudiced by the late notification of a claim then this may affect our acceptance of a claim.

The claims department is open Sunday to Thursday between 9am and 5pm. A claim form will be sent to you as soon as you tell them about your claim.

To help us prevent fraudulent claims, we store your personal details on computer and we may transfer them to a centralised system. We keep this information in line with the conditions of the Data Protection Act.

Fraud

This contract of insurance is based on mutual trust. We provide cover and we assume that any claims you make are genuine. Our experience in handling claims enables us to detect many of those which are fraudulent and this includes those which are exaggerated. We investigate every claim and if we believe that a fraudulent claim is being made we will inform the police. This may result in criminal prosecution.

Customer Service

Every effort is made to ensure you receive a high standard of service. If you are not satisfied with the service you have received, please contact:

The Customer Care Manager

AIG Travel EMEA Limited
PO Box 2157
Shoreham by Sea
West Sussex BN43 9DH
Phone: +44 (0) 1273 400 610
E-mail: uk.assistance@aig.com

To help us deal with your comments quickly, please quote your policy schedule/claim number and the policyholder/insured person's name. We will do our best to resolve any difficulty directly with you.

Complaints and Disputes

If you have a complaint about your Policy, please contact:

Customer Service Group
American Home Assurance Company (Dubai Br.)
The H Hotel – Complex, Trade Centre First, 27th Floor,
P.O. Box 40569, Dubai, UAE
Phone: +971 4 509 6111
Fax: +971 4 601 4018
E-mail: servicecenter-me@aig.com

Data Disclosure

By executing this application or by entering into this contract of Insurance, the Named Insured consents to the Company processing data relating to the Named Insured for providing insurance products and services, legal, administrative and management purposes and in particular to the processing of any sensitive personal data relating to the Named Insured.

The Named Insured consents to the Company making such information available to third parties including but not limited to any Group Company, those who provide products or services to the Insurer or any Group Company, and regulatory authorities, within and outside the Named Insured's country of domicile.

To review our privacy policy go to:

<http://www.aig.ae/>

VII. Definitions

In this Policy the following definitions apply:

Business associate: Any person who works at your place of business and who, if you were both away from work at the same time, would prevent the business from running properly.

Child/children: A child of the policyholder or the policyholder's partner who is under 18 years of age at the date of buying this policy and is either in full time education or living with them.

Home: Your usual place of residence within U. A. E..

Manual labour: Work involving physical labour, for example, but not limited to, construction, installation and assembly. This does not include bar and restaurant staff, music and singing, or fruit picking (not involving machinery).

Pair or set of items: A number of items associated as being similar or complementary or used together.

Partner: A legally married spouse.

Policy schedule: The document showing the names and other details of all the people insured under this policy and any special conditions that apply.

Pre-existing Condition: a condition for which care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician or which was first manifested or contracted within a period upto 2 years preceding the Insured Person's Effective Date of Coverage

Reasonable and Customary Charges: the charges which:

- (a) are medically required for the treatment, supplies or medical service to treat an Insured Person's condition;
- (b) do not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expenses are incurred; and
- (c) do not exceed the charges for treatment that would have been made if no insurance existed.

Relative: Your partner and your or your partner's parent, brother, sister, son, daughter, grandparent, grandchild, stepparent, stepchild, stepbrother, stepsister or next of kin.

Valuables: Photographic, audio, video and electrical equipment (including cds, dvds, video and audio tapes and electronic games), MP3 players, computer equipment, binoculars, antiques, jewellery, watches, furs, silks, precious stones and articles made of or containing gold, silver or precious metals.

War: War, whether declared or not, or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other goals.

We, us, our: American Home Assurance Company (Dubai Br.).

You, your: Each insured person named on the policy schedule. Each person must have lived in your country of residence for at least six of the last 12 months and have paid the appropriate premium. This policy offers coverage only to individuals ordinarily resident in the United Arab Emirates and is null and void as to nonresidents of the United Arab Emirates.

VIII. Sections of Insurance

Section A – Trip Cancellation

You are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for:

- travel and accommodation expenses which you have paid or have agreed to pay under a contract and which you cannot get back;
- the cost of excursions, tours and activities which you have paid for and which you cannot get back; and
- the cost of visas which you have paid for and which you cannot get back.

Note: If payment has been made using frequent flyer points, air miles, loyalty card points or the like, settlement of your claim will be based upon the lowest available published flight fare for the flight originally booked if they are non-transferable.

We will provide this cover if the cancellation of your trip is necessary and unavoidable as a result of the following:

1. You dying, becoming seriously ill or being injured.
2. The death, serious illness or injury of a relative, close business associate, a person who you have booked to travel with or a relative or friend living abroad who you had planned to stay with. The incident giving rise to the claim must have been unexpected and not something you were aware of when you took out this insurance.
3. You being made redundant, as long as you are entitled to payment under the current redundancy payments law and that, at the time of booking your trip, you had no reason to believe that you would be made redundant.
4. You or a person who you have booked to travel with being called for jury service (and your request to postpone your service has been rejected) or attending court as a witness (but not as an expert witness).
5. If the police or relevant authority needs you to stay in U. A. E. after a fire, storm, flood, burglary or vandalism to your home or place of business within seven days before you planned to leave on your trip.
6. If you are a member of the armed forces or police, fire, nursing or ambulance services which results in you having to stay in U. A. E. due to an unforeseen emergency or if you are posted overseas unexpectedly.
7. If after the time you booked your trip the Foreign and Commonwealth Office advises against all (but essential) travel to your intended destination.
8. If you become pregnant after the date you arranged this insurance cover and you will be more than 26 weeks pregnant at the start of or during your trip. Or, if your doctor advises that you are not fit to travel due to complications in your pregnancy.

You are not covered for

1. The excess as shown in the table of benefits. The excess will apply for each trip that you have booked and for each insured person.
2. Cancelling your trip because of a medical condition or an illness related to a medical condition which you knew about and which could reasonably be expected to lead to a claim. This applies to you, a relative, business associate or a person who you are travelling with, and any person you were depending on for the trip.
3. You not wanting to travel.
4. Any extra costs resulting from you not telling the holiday company as soon as you know you have to cancel your trip.

5. You being unable to travel due to your failure to obtain the passport or visa you need for the trip.
6. Airport taxes and associated administration fees shown in the cost of your flights.
7. Costs which have been paid for on behalf of a person who has not taken out insurance cover with the Insurer.

Claims evidence required for section A

- Policy schedule
- Proof of travel cost (confirmation invoice, travel tickets, unused excursion, tour or activity tickets)
- Cancellation invoice or letter confirming whether any refund is due
- A medical certificate which we will supply for the appropriate doctor to complete
- An official letter confirming: redundancy, emergency posting overseas, the need for you to remain in U. A. E.
- Summons for jury service

Note: This is not a full list and we may request other evidence to support your claim.

Section B – Trip Interruption

Note: If you need to return home to U. A. E. earlier than planned, you must contact the assistance department immediately (please see the Medical and other emergencies section on page 4 for further details).

You are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for:

- travel and accommodation expenses which you have paid or have agreed to pay under a contract and which you cannot get back;
- the cost of excursions, tours and activities which you have paid for either before you left U. A. E. or those paid for locally upon your arrival overseas and which you cannot get back; and
- reasonable additional travel costs to return back to U. A. E. if it is necessary and unavoidable for you to cut short your trip.

Note: If payment has been made using frequent flyer points, air miles, loyalty card points or the like, settlement of your claim will be based upon the lowest available published flight fare for the flight originally booked if they are non-transferable.

We will provide this cover if the cutting short of your trip is necessary and unavoidable as a result of the following:

1. You dying, becoming seriously ill or being injured.
2. The death, serious illness or injury of a relative, close business associate, a person who you are travelling with or a relative or friend living abroad who you are staying with.
3. If the police or relevant authority need you to return home to U. A. E. after a fire, storm, flood, burglary or vandalism to your home or place of business.
4. If you are a member of the armed forces or police, fire, nursing or ambulance services which results in you having to return home to U. A. E. due to an unforeseen emergency or if you are posted overseas unexpectedly.

You are not covered for

1. The excess as shown in the table of benefits.
2. Cutting short your trip because of a medical condition or an illness related to a medical condition which you knew about and which could reasonably be expected to lead to a claim. This applies to you, a relative, business associate or a person who you are travelling with, and any person you were depending on for the trip.
3. Any claims where assistance department has not been contacted to authorise your early return back to U. A. E.
4. You being unable to continue with your travel due to your failure to obtain the passport or visa you need for the trip.
5. The cost of your intended return travel to U. A. E. if we have paid additional travel costs for you to cut short your trip.

Note: We will calculate claims for cutting short your trip from the day you return to U. A. E. or the day you go into hospital overseas as an inpatient. Your claim will be based solely on the number of complete days you have not used.

If you have to cut short your trip and you do not return to U. A. E. we will only be liable for the equivalent costs which you would have incurred had you returned to U. A. E.



Claims evidence required for section B

- Policy schedule
- Proof of travel cost (confirmation invoice, flight tickets)
- Invoices and receipts for your expenses
- An official letter confirming: the need for your return to U. A. E., emergency posting overseas

Note: This is not a full list and we may require other evidence to support your claim.

Section C1 – Lost Baggage / Personal Effects

You are covered for

We will pay for items which are usually carried or worn by travelers for their individual use during a trip. We will pay up to the amount shown in the table of benefits for items owned (not borrowed or rented) by you which are lost, stolen or damaged during your trip.

Note

- Payment will be based on the value of the property at the time it was lost, stolen or damaged. An allowance may need to be made for wear, tear and loss of value depending on the age of the property.
- The maximum amount we will pay for any one item, pair or set of items is noted in the table of benefits. Please refer to the definition of 'pair or set of items' in the General Definitions Section.
- The maximum amount we will pay for valuables in total is noted in the table of benefits. Please refer to the definition of 'valuables' in the General Definitions Section.

Section C2 – Delayed Baggage

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for buying essential items if your baggage is delayed in reaching you on your outward international journey for more than the stated period in the table of benefits.

Note: You must get written confirmation of the length of the delay from the appropriate airline or Transport Company and you must keep all receipts for the essential items you buy.

If your baggage is permanently lost we will take any payment we make for delayed baggage from your overall claim for baggage.

Section C3 – Passport and Travel Documents

You are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for the cost of replacing the following items belonging to you if they are lost, stolen or damaged during your trip:

- Passport;
- Travel and admission tickets; and
- Visas.

Note: The cost of replacing your passport includes the necessary and reasonable costs you pay overseas associated with getting a replacement passport to allow you to return back to U. A. E. (this would include travel costs to the local Embassy as well as the cost of the emergency passport itself). A claim for the lost or stolen passport would be calculated according to its expiry date – depending upon how many years there were left to run on the original passport, an unused pro-rata refund would be made of its original value.

You are not covered for under sections C1 and C3

1. The excess as shown in the table of benefits (this does not apply if you are claiming under section C2).
2. Property you leave unattended in a public place.
3. Any claim for loss or theft to personal belongings and baggage which you do not report to the police within 24 hours of discovering it and which you do not get a written police report for.

4. Any claim for loss, theft, damage or delay to personal belongings and baggage which you do not report to the relevant airline or transport company within 24 hours of discovering it and which you do not get a written report for. In the case of an airline, a property irregularity report will be required. If the loss, theft or damage to your property is only noticed after you have left the airport, you must contact the airline in writing with full details of the incident within seven days of leaving the airport and get a written report from them.
5. Any loss or theft of your passport which you do not report to the consular representative of your home country within 24 hours of discovering it and get a written report for.
6. Any loss, theft or damage to valuables which you do not carry in your hand luggage while you are travelling.
7. Claims where you are unable to provide receipts or other reasonable proof of ownership wherever possible for the items being claimed.
8. Breakage of fragile objects or breakage of sports equipment while being used.
9. Damage due to scratching or denting unless the item has become unusable as a result of this.
10. Shortages due to variations in exchange rates.
11. If your property is delayed or held as a result of Customs, the police or other officials legally holding it.
12. Loss of jewellery (other than wedding rings) while swimming or taking part in dangerous activities.
13. Losses caused by mechanical or electrical breakdown or damage caused by leaking powder or fluid carried within your baggage.
14. Loss, theft or damage to contact or corneal lenses, sunglasses, prescription glasses or spectacles, dentures, hearing aids, artificial limbs, paintings, household equipment, mobile phones, bicycles and their accessories, motor vehicles and their accessories, marine craft and equipment or items of a perishable nature (meaning items that can decay or rot and will not last for long, for example, food).

Claims evidence for sections C1 to C3

- Policy schedule
- Loss or theft to property – police report
- Loss, theft or damage by an airline – property irregularity report, flight tickets and baggage check tags
- Delay by an airline – written confirmation of the length of delay from the airline, flight tickets, baggage check tags, receipts for emergency purchases
- Loss or theft of a passport – police report, consular report, receipts for additional expenses to get a replacement passport overseas
- Proof of value and ownership for property

Note: This is not a full list and we may require other evidence to support your claim.

Important information

- You must act in a reasonable way as if uninsured to look after your property and not leave it unattended or unsecured in a public place
- You must carry valuables with you when you are travelling
- You must report all losses, thefts or delays to the relevant authorities and obtain a written report from them within 24 hours of the incident
- You must provide assistance department with all the documents they need to deal with your claim, including a police report, a property irregularity report, receipts for the items being claimed as applicable



Section D - Travel Delay

You are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits if your final international departure from or to U. A. E. by aircraft, sea vessel, coach or train is delayed for more than the stated period due to poor weather conditions, a strike, industrial action or mechanical breakdown.

You are not covered for

1. Any claims where you have not checked in for your trip at the final international departure point at or before the recommended time.
2. Any claims where you have not obtained written confirmation from the appropriate transport company or authority stating the reason for the delay and how long the delay lasted.

Claims evidence required for section D

- Policy schedule
- Proof of travel (confirmation invoice, flight tickets)
- An official letter confirming the cause and length of the delay

Note: This is not a full list and we may require other evidence to support your claim.

Section E1 – Medical and Related Benefits

Note: If you are admitted into hospital as an inpatient for more than 24 hours someone must contact the assistance department on your behalf immediately (please see the Medical and other emergencies section on page 4 for further details).

You are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for the necessary and reasonable costs as a result of you becoming ill, being injured or dying during your trip. This includes:

1. Emergency medical, surgical and hospital treatment and ambulance costs.
2. Emergency dental treatment, subject to the chosen Plan, up to \$500 as long as it is for the immediate relief of pain only and Per Tooth limit, subject to the chosen Plan, up to \$200.
3. The cost of your return to U. A. E. earlier than planned if this is medically necessary and assistance department approve this.
4. If you cannot return to U. A. E. as you originally planned and assistance department approve this, we will pay for:
 - Extra accommodation (room only) and travel expenses (economy class unless a higher grade of travel is confirmed as medically necessary and authorised by assistance department) to allow you to return to U. A. E.; and
 - Extra accommodation (room only) for someone to stay with you and travel home with you if this is necessary due to medical advice; or
 - Reasonable expenses for one relative or friend to travel from U. A. E. to stay with you (room only) and travel home with you if this is necessary due to medical advice.
5. We will pay to the limit stated in the table of benefits for the cost of returning your body or ashes to U. A. E. or to the limit stated in the table of benefits for the cost of the funeral and burial expenses in the country in which you die if this is outside U. A. E..

Note: If the claim relates to your return travel to U. A. E. and you do not hold a return ticket, we will deduct from your claim an amount equal to your original carriers published one way airfare (based on the same class of travel as that paid by you for your outward trip) for the route used for your return.

Reduced benefits, subject to the limits stated in the table of benefits, will apply for Hazardous Sports.

You are not covered for

1. The excess as shown in the table of benefits. The excess will be reduced to nil if your medical expenses have been reduced by you using the European Health Insurance Card or Medicare or equivalent schemes.
2. Any medical treatment that you receive because of a medical condition or an illness related to a medical condition which you knew about and which could reasonably be expected to lead to a claim.
3. Any costs relating to pregnancy, if you are more than 26 weeks pregnant at the start of or during your trip.
4. Any treatment or surgery which assistance department thinks is not immediately necessary and can wait until you return to U. A. E. The decision of the assistance department is final.
5. The extra cost of a single or private hospital room unless this is medically necessary.
6. Any search and rescue costs (costs charged to you by a government, regulated authority or private organisation connected with finding and rescuing an individual. This does not include medical evacuation costs by the most appropriate transport).

7. Any costs for the following:
 - telephone calls (other than the first call to assistance department to notify them of the medical problem);
 - taxi fares (unless a taxi is being used in place of an ambulance to take you to or from a hospital); and
 - food and drink expenses (unless these form part of your hospital costs if you are kept as an inpatient).
8. Any medical treatment and associated costs you have to pay when you have refused to come back to U. A. E. and assistance department considered you were fit to return home.
9. Any treatment or medication of any kind that you receive after you return to U. A. E..

Section E2 – Hospital Benefit

You are covered for

We will pay up to the limit shown in the table of benefits if, after an accident or illness that is covered under section E1 (Medical and Related Benefits) of this insurance, you go into hospital overseas as an inpatient. We will pay up to the limit shown in the table of benefits for each complete 24-hour period that you are kept as an inpatient.

Note: This benefit is only payable for the time that you are kept as an inpatient abroad and ceases if you go into hospital upon your return to U. A. E. This amount is meant to help you pay any extra expenses such as taxi fares and phone calls.

Claims evidence required for sections E1 and E2

- Policy schedule
- Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets)
- Invoices and receipts for your expenses
- An official letter from the treating doctor in the resort to confirm the additional expenses were medically necessary
- Proof of your hospital admission and discharge dates and times (for claims under section E2)

Note: This is not a full list and we may require other evidence to support your claim.

Section F – Personal Accident

You are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits to you or your executors or administrators if you are involved in an accident during your trip which solely and independently results in one or more of the following within 12 months of the date of the accident.

- Complete loss of limb (meaning permanent loss by physical separation at or above the wrist or ankle or permanent and total loss of use of a limb). A limb means an arm, hand, leg or foot.
- Loss of sight in one or both eyes (meaning physical loss of an eye or the loss of a substantial part of sight of an eye). A substantial part means the degree of sight after the accident is 3/60 or less on the Snellen scale after correction with spectacles or contact lenses. (At 3/60 on the Snellen scale something can be seen at 3 foot which should be seen at 60 foot.)
- Permanent total disablement (meaning a disability which prevents you from working in any job which you are suitably qualified for and which lasts 12 months from the date of the accident and, at the end of those 12 months, is in our medical advisor's opinion, not going to improve.)
- Death.

Note: An accident is considered to be a sudden, unexpected, unusual, specific and external event which occurs at a specific time during your trip and does not result from illness, sickness or disease.

We will only pay for one personal accident benefit for each insured person during the period of insurance shown on your policy schedule.

If you are under 18 years of age a reduced benefit will apply. Please refer to the table of benefits for full details.

Reduced benefits, subject to the limits stated in the table of benefits, will apply for Hazardous Sports.

You are not covered for

Any claim arising from illness, sickness or disease which develops or worsens during your trip and results in your death or disablement.

Claims advice for section F

Please contact claims department on **+971 4 509 6111**

Section G – Personal Liability

What you are covered for

We will pay up to the total amount shown in the table of benefits if, within your trip, you are legally liable for accidentally:

- injuring someone; or
- damaging or losing someone else's property.

You are not covered for

1. The excess as shown in the table of benefits.
2. Any liability arising from an injury or loss or damage to property:
 - a. owned by you, a member of your family or household or a person you employ; or
 - b. in the care, custody or control of you or of your family or household or a person you employ.
3. Any liability for death, disease, illness, injury, loss or damage:
 - a. to members of your family or household, or a person you employ;
 - b. arising in connection with your trade, profession or business;
 - c. arising in connection with a contract you have entered into;
 - d. arising due to you acting as the leader of a group taking part in an activity;
 - e. arising due to you owning, possessing, using or living on any land or in buildings, except temporarily for the purposes of the trip; or
 - f. arising due to you owning, possessing or using mechanically propelled vehicles, watercraft or aircraft of any description, animals (other than horses, domestic cats or dogs), firearms or weapons.

Important information

- You must give claims department notice of any cause for a legal claim against you as soon as you know about it, and send them any documents relating to a claim
- You must help claims department and give them all the information they need to allow them to take action on your behalf
- You must not negotiate, pay, settle, admit or deny any claim unless you get claims department permission in writing
- We will have complete control over any legal representatives appointed and any proceedings, and we will be entitled to take over and carry out in your name your defense of any claim or to prosecute for our own benefit any claims for indemnity, damages or otherwise against anyone else

Claims advice on section G

- Do not admit liability, offer or promise compensation
- Give details of your name, address and travel insurance
- Take photographs and videos, and get details of witnesses if you can
- Tell Travel Assist Claims immediately about any claim that is likely to be made against you and send them all the documents that you receive

Section H – Legal Expenses

You are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for legal costs and expenses arising as a result of dealing with claims for compensation and damages resulting from your death, illness or injury during your trip.

You are not covered for

1. The excess as shown in the table of benefits.
2. Any claim which we have not agreed to accept beforehand in writing.
3. Any claim where we or our legal representative believe that an action is not likely to be successful or if we believe that the costs of taking action will be greater than any award.
4. The costs of making any claim against us, Etihad, our agents or representatives, or against any tour operator, accommodation provider, carrier or any person who you have travelled with or arranged to travel with.
5. Any fines, penalties or damages you have to pay.
6. The costs of following up a claim for bodily injury, loss or damage caused by or in connection with your trade, profession or business, under contract or arising out of you possessing, using or living on any land or in any buildings.
7. Any claims arising out of you owning, possessing or using mechanically propelled vehicles, watercraft or aircraft of any description, animals, firearms or weapons.
8. Any claim reported more than 180 days after the incident leading to the claim took place.

Important information

- We will have complete control over any legal representatives appointed and any proceedings
- You must follow our advice or that of our agents in handling any claim
- You must get back all of our expenses where possible. You must pay us any expenses you do get back

Claims advice on section H

Please contact claims department on **+971 4 509 6111**

Section I – Bail Bond Advance for Motor Accident

You are covered for

We will advance up to the amount shown in the table of benefits towards your bail bond if you are imprisoned following a traffic accident.

Important information

- You must reimburse us within a period of 3 months from the date of the advance.
- If you are summoned to appear in court but do not appear, we may immediately demand the reimbursement of the bail bond in case irrecoverable as a result of you not attending.
- We may institute legal proceedings against you if this bail bond is not recovered.

You are not covered for

We will not pay for any claim where the level of alcohol in your blood or breath is in excess of the legal limit in which the country where the traffic accident occurred.



Section J – Personal Money

You are covered for

We will reimburse you, subject to any Excess, for reasonable essential expenses incurred and up to the amount stated in the table of benefits, for any loss of cash belonging to you, arising out of robbery, burglary, or theft, and that were in your care, custody and control.

Important information

- You must report us within 24 (twenty four) hours after its discovery to the police having jurisdiction at the place of the Loss.
- Any claim must be accompanied by official written documentation from the police.

You are not covered for

We will not reimburse any claim for:

1. Loss as a result of detention or confiscation by any lawfully constituted authority;
2. Loss not reported to the police within 24 (twenty four) hours after the discovery;
3. Loss recoverable under another insurance or from another source;
4. Loss in respect of shortage due to error, omission, exchange transaction, or depreciation in value;
5. Mysterious disappearance;
6. Any amount claimed exceeding the actual amount of money lost.

Section K - Missed Connection from Inclement Weather

You are covered for

We will pay up to the overall limit shown on the table of benefits for the necessary and reasonable extra costs of travel and accommodation you need if You cannot reach the original departure point of your booked journey on the outward or return journey because inclement weather prevents you from reaching the original departure point of your booked journey on the outward or on the return journey.

You are not covered for

Any claim, which is the result of an inclement weather that You knew about before You booked Your trip.

Special definitions which apply to section K

Inclement Weather means any severe weather condition which delays the scheduled arrival or departure of a Common Carrier.

Special conditions which apply to section K

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. You must allow enough time to arrive at your departure point at or before the recommended time; and
2. You must get confirmation of the reason for the delay and how long it lasts from the appropriate authority.

Section L – Visit of Close Relative

You are covered for

If you are hospitalized for more than 5 days following a covered hospitalization during your trip, we will reimburse up to the amount stated in the table of benefits for:

1. The cost of round-trip economy airfare to bring a person chosen by you to and from your bedside if you are alone during the trip.
2. The reimbursement of the hotel room charge due to convalescence after your hospital discharge, which has been approved by the Assistance Department up to a daily amount and total maximum amount stated in the Table of Benefits.

These expenses must be authorized in advance by the Assistance Department. Benefits will not be provided for any expenses provided by another party at no cost to you or already included in the cost of the trip.

Special conditions which apply to section L

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. These expenses must be authorized in advance by the Assistance Department. Benefits will not be provided for any expenses provided by another party at no cost to you or already included in the cost of the trip.

Section M – Home Protection While Away

You are covered for

We will cover the damage, disappearance or destruction of the following items due to burglary at your residence during your trip:

1. Your furniture, clothes, electrical and stereo equipment
2. Your Money and Check(s)

You are not covered for

1. Losses to personal effects you have carried with you during the trip;
2. Losses to any other items that are not listed under the “Home Protection While You Are Away” section;
3. Losses that are due to events other than burglary, including but not limited to fire, smoke, lightning, wind, water, flood, earthquake, volcanic eruption, tidal wave, landslide, hail, or other acts of god;
4. Losses that result from or related to business pursuits including your work or profession;
5. Losses caused by illegal acts;
6. Losses that you have intentionally caused;
7. Losses that result from the direct actions of a relative, or actions that a relative knew of or planned.
8. Losses due to the order of any government, public authority, or customers’ officials.

Special conditions which apply to section M

It is a condition of the cover provided under this section that:

1. The coverage will not commence more than 24 hours prior to the booked departure time and will cease 24 hours after your actual return time.
2. Electrical and stereo equipment includes TVs, CD/DVD players, stereo sets, computers, and refrigerators.
3. You must provide an official police report that indicates the incident happened within the covered time frame in order for us to pay the claim; unless he is legally incapable of doing so.
4. In no event, we will pay more than the replacement cost of the covered item.

Valid Account

Payment card accounts must be valid and in good standing for coverage to apply. Benefits will not be paid if, on the date of occurrence, on the date of claim filing, or on the date of would-be claim payment, a payment card account is in delinquency, collection, or cancellation status.

Duties

You must use all reasonable means to avoid future loss at and after the time of loss. We have no duty to provide coverage under this policy unless there has been full compliance with the duties that are detailed for each coverage above. You are required to cooperate with us in investigating, evaluating, and settling a claim.

Excess of Other Insurance Coverage

If the event is covered by more than one of this policy’s coverages, we will only pay the amount from the coverage under which you first filed the claim.

Special claims notification which apply to section M

In the event of a covered loss:

1. The Insured Person shall call us at +971 (4) 509 6111 within 72 hours of discovering the loss to report the claim and obtain the proper forms and instructions;
2. The Insured Person shall call the police within 24 hours of discovering the loss to report the incident and obtain the police report;
3. The Insured Person shall complete and return any necessary documents including but not limited to claim forms, police reports, demands, notices, and any other documents we may ask you to provide;
4. The claims form and accompanying documents must be returned to us within 7 days of making the original claim.

Special definitions which apply to section M

Property damage means physical injury to, destruction of, or loss of use of tangible property.

Luggage means the Insured Person's suitcases, hand-luggage and their contents, provided they contain clothing and personal effects the Insured Person takes on his Insured Journey, or objects he acquired during his Insured Journey.

Personal Papers means identification documents issued by the Insured Person's country, state or province including but not limited to his driver's license and passport.

Burglary means the taking of the Insured Person's property by a person or persons who illegally entered the premises using force or violence of which there shall be visible signs of entry.

Replacement cost means the amount it would cost to replace an item at current prices.

Section N – Loss of Business Equipment

You are covered for

We will pay up to the amount shown in the table of benefits for Business Equipment which is lost, damaged, stolen, or destroyed during your trip. Please refer to the table of benefits for the maximum amount we will pay.

You are not covered for

Any claim, which is the result of an unattended or unsecured Business Equipment in a public place.

Special definitions which apply to section N

Business Equipment means mobile phones, portable personal computers, personal electronic organizers, calculators, Dictaphones, portable facsimile machines, telephone modems, portable overhead projectors, Computer equipment, communication devices and other business-related equipment which you need in the course of your business.

Important information

- You must act in a reasonable way as if uninsured to look after your Business Equipment and not leave it unattended or unsecured in a public place
- You must carry valuables with you when you are travelling
- You must report all losses, damages, or thefts to the relevant authorities and obtain a written report from them within 24 hours of the incident
- You must provide assistance department with all the documents they need to deal with your claim, including a police report, a property irregularity report, receipts for the items being claimed as applicable

IX. General Conditions

The following conditions apply to this insurance:

1. You must tell us if you know about anything which may affect our decision to accept your insurance (for example, if you are suffering from an existing medical condition or if you are planning to take part in a dangerous activity while you are on holiday). If you are not sure whether to tell us, tell us anyway.
2. You must take all reasonable steps to avoid or reduce any loss which may mean that you have to make a claim under this insurance.
3. You must give claims department all the documents they need to deal with any claim. You will be responsible for the costs involved in doing this. For example, in the event of a cancellation claim you will need to supply proof that you were unable to travel, such as a medical certificate completed by your doctor.
4. You must help us get back any money that we have paid from anyone or from other insurers (including the Department for Work and Pensions) by giving us all the details we need and by filling in any forms.
5. If you try to make a fraudulent claim or if any fraudulent means or devices are used when trying to make a claim, this policy may become void and the premium you have paid may be forfeited. Any benefits already paid to you must be repaid in full.
6. You must agree to have a medical examination if we ask. If you die, we are entitled to have a post-mortem examination.
7. You must pay us back any amounts that we have paid to you which are not covered by the insurance.
8. After a claim has been settled, any salvage you have sent into claims department will become our property.
9. The Policy is non-renewable and non-cancelable once effective.
10. **Economic Sanctions Exclusion:** If, by virtue of any law or regulation which is applicable to an Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity, at the inception of this Policy or at any time thereafter, providing coverage to the Insured is or would be unlawful because it breaches an applicable embargo or sanction, that Insurer shall provide no coverage and have no liability whatsoever nor provide any defense to the Insured or make any payment of defense costs or provide any form of security on behalf of the Insured, to the extent that it would be in breach of such embargo or sanction.
11. **Consumer Notice Analysis:** AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits, or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea, or the Crimea region. In addition, this policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea, or the Crimea region. Lastly, this policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

X. General Exclusions

We will not cover the following:

1. Any claim where the following apply.
 - a) The claim relates to a pre-existing medical condition or an illness related to a medical condition which you or any person who your trip depends on (this would include a relative or a close business associate) knew about before you bought this insurance.
 - b) You must make sure you tell us about any change in the state of health of yourself, anyone travelling with you, a relative or close business associate occurring after you have bought this policy but before you travel. Please refer to the Health conditions section of this policy wording for further details.
 - c) You are travelling against the advice of a medical practitioner.
 - d) You are travelling with the purpose of receiving medical treatment abroad.
 - e) You or any person who your trip depends on are receiving or waiting for hospital investigation or treatment for any undiagnosed condition or set of symptoms.
 - f) You or any person who your trip depends on has been given a terminal prognosis.
2. Any claim relating to a set of circumstances which you were aware of at the time you took out this insurance and which could reasonably be expected to lead to a claim.
3. You are not covered under this policy if you are on any official government or police database of suspected or actual terrorists, members of terrorist organisations, drug traffickers or illegal suppliers of nuclear, chemical or biological weapons.
4. Any claim arising out of war, civil war, invasion, revolution or any similar event.
5. Any claim arising from civil riots, blockades, strikes or industrial action of any type (except for strikes or industrial action which were not public knowledge when you booked your trip).
6. Loss or damage to any property, or any loss, expense or liability arising from ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from burning nuclear fuel or the radioactive, toxic, explosive or other dangerous properties of any explosive nuclear equipment or any part of it.
7. Any claim if you already have a more specific insurance covering this (for example, if an item you are claiming for under section C1 (Lost Baggage / Personal Effects) is a specified item on your household contents insurance policy).
8. Any claim arising from using a two-wheeled motor vehicle as a driver or passenger if you are not wearing a crash helmet, or if the driver does not hold an appropriate driving licence.
9. Any indirect losses, costs, charges or expenses (meaning losses, costs, charges or expenses which are not listed under the headings 'What you are covered for' in sections A to I, for example, loss of earnings if you cannot work after you have been injured).
10. Any claim arising from the tour operator, airline or any other company, firm or person becoming insolvent, or being unable or unwilling to fulfil any part of their obligation to you.
11. Any claim resulting from you travelling to a specific country or to an area where the Foreign and Commonwealth Office have advised against all (but essential) travel.
12. Any claim arising from you flying in any aircraft other than a fully licensed passenger-carrying aircraft.
13. Any claim arising from you being involved in any deliberate, malicious, reckless, illegal or criminal act.
14. Motor racing, rallying or vehicle racing of any kind.
15. Any claim involving you taking part in manual labour or in any sport or activity unless the activity has been authorised by us. Please see the Sports and activities section on page 2 for further details.
16. Any claim relating to winter sports.
17. Any claim arising from

- a) your suicide or attempted suicide; or
 - b) you injuring yourself deliberately or putting yourself in danger (unless you are trying to save a human life).
18. Any claim arising directly or indirectly from using alcohol or drugs (unless the drugs have been prescribed by a doctor) or you are affected by any sexually transmitted disease or condition.
 19. Any costs which you would have been liable to pay had the reason for the claim not occurred (for example, the cost of food which you would have paid for in any case).
 20. Any claim arising as a result of you failing to get the inoculations and vaccinations that you need.
 21. Any claim arising from you acting in a way which goes against the advice of a medical practitioner.
 22. Any terrorist or member of a terrorist organization, narcotics trafficker, or purveyor of nuclear, chemical or biological weapons.
 23. Loss, injury, damage or legal liability caused by, sustained, or arising directly or indirectly from :
 - a) Planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea, or the Crimea region.
 - b) Actual travel in, to, or through Afghanistan or Iraq.

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)

مسجلة بموجب القانون الإتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم 6 لسنة 2007، رقم القيد بهيئة التأمين (79)
رخصة تجارية رقم 613392، بتاريخ 6 يوليو 2008

مجمع فندق ذا إتش، المركز التجاري الاول، الطابق 27، صندوق بريد 40569، دبي، الإمارات العربية المتحدة
ت: +971 4 5096111 | فاكس: +971 4 214 018 | موقع الكتروني: www.aig.ae



وثيقة حماية السفر على طيران الاتحاد

المطالبات

للمطالبات يمكنكم الاتصال بنا على: +971 (4) 5096111
servicecenter-me@aig.com

في غضون 24 ساعة من وقوع أي خسارة أو ضرر.

المساعدة

يمكنكم الاتصال على رقم المساعدة العالمي على الرقم التالي: +44 (0) 1273400610 وذكر رقم وثيقة التأمين على السفر الخاص بك للحصول على المساعدة.

يرجى الاتصال:

1. بيانات الإتصال للمساعدة والمطالبات

في حال حاجتك للمساعدة، يرجى الاتصال بـ:

مدير العناية بالعملاء

ترافيل جارد

قسم المساعدة

ص.ب 2157

شوربهام عبر البحر

ويست سوسكس بي ان 43 9 دي اتش

تلفون: +44 (0) 1273 400 610

البريد الإلكتروني: uk.assistance@aig.com

في حال كان لديك مطالبة، يرجى الاتصال ب:
أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)
قسم المطالبات
ص.ب. 40569،
مجمع فندق ذا إتش، المركز التجاري الاول، الطابق 27،
دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف : +971 4 5096111
فاكس: +971 4 601 4018

إذا كان لديك أي أسئلة
إذا كان لديك أي أسئلة حول الغطاء التأميني المنصوص عليه في هذه الوثيقة أو كنت ترغب في المزيد من
المعلومات، يرجى الاتصال بقسم المساعدة على الرقم 1273 400 610 (0) +44 أو التواصل عبر البريد
الإلكتروني uk.assistance@aig.com . ويمكن للعملاء الذين يتحدثون العربية أيضا الاتصال بقسم
المساعدة على الرقم +971 4 5096111 أو التواصل عبر البريد الإلكتروني [servicecenter-](mailto:servicecenter-me@aig.com)
me@aig.com . يرجى ملاحظة أن البيانات المذكورة هي لخدمة العملاء فقط. تقدم المطالبات وفقا
للمعلومات الواردة في قسم المعلومات الهامة الخاصة أدناه بالمطالبة.

2. جدول المنافع

توفر التغطيات التالية لكل شخص مؤمن له. من الضروري الإطلاع على الشروط والأحكام
أدناه بشأن كامل تفاصيل التغطية.

جدول المنافع

يرجى الرجوع الى شهادة التأمين الخاصة بالخطة التي قمت بشرائها.

الخطة الأساسية

مبلغ التأمين الأساسي	الحادث المؤمن عليه
	مزاي الحوادث الشخصية
20,000 دولار	الوفاة العرضية (2)
	المزاي الطبية والمزاي ذات الصلة
250,000 دولار	المصروفات الطبية الطارئة (1)
100 دولار	(الحادث والمرض) مبلغ التحمل:
100 دولار لا ينطبق	مصروفات الأسنان حد السن الواحدة
ضمن النفقات الطبية الطارئة.	الإجلاء الطبي الطارئ و إعادة الرفات
ضمن النفقات الطبية الطارئة	إعادة الجثمان
	مزاي مشكلات السفر
1,000 دولار	فقدان الأمتعة / الأمتعة الشخصية/ مستندات السفر
100 دولار	حد البند الواحد

الطقم او الزوج المقتنيات	100 دولار
مبلغ التحمل	300 دولار 50 دولار
تأخر الامتعة لكل ما زاد عن	200 دولار 6 ساعات
تأخر الرحلة لكل ما زاد عن	50 دولار 6 ساعات
إلغاء الرحلة (3) مبلغ التحمل	3000 دولار 50 دولار
قطع الرحلة (3) مبلغ التحمل	3000 دولار 50 دولار
إدارة المساعدة (24 ساعة/خدمات حول العالم)	مغطاة

(1) يتم تخفيض المنافع الطبية إلى 20,000 دولار أمريكي للمسافرين الذين تزيد أعمارهم عن 65 عاماً، (2) ويتم تخفيض المنافع إلى 10,000 دولار أمريكي للمؤمن لهم الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً (3) وللمسافرين الذين تبلغ أعمارهم 65 عاماً أو أكثر، يتم تخفيض الإلغاء/ القطع/ بنسبة 20% من مبلغ التأمين.

الخطة المطلقة

الحادث المؤمن عليه	مبلغ التأمين الأساسي
مزاي الحوادث الشخصية	
الوفاة العرضية (3)	50,000 دولار
العجز الكلي الدائم	50,000 دولار
العجز الجزئي الدائم	% من مبلغ التأمين الأساسي حسب الدرجة
المزاي الطبية والمزاي ذات الصلة	
المصروفات الطبية الطارئة (1)	1,000,000 دولار
(الحادث والمرض) مبلغ التحمل:	100 دولار
مصروفات الأسنان	500 دولار
حد السن الواحدة	200 دولار
الإجلاء الطبي الطارئ و إعادة الرفات	ضمن النفقات الطبية الطارئة.
إعادة الجثمان	ضمن النفقات الطبية الطارئة
مزاي المستشفى (2)	50 دولار لكل 24 ساعة لحد اقصاه 4,500 دولار
لكل ما زاد عن	3 ايام
مزاي مشكلات السفر	
فقدان الحقائب/ الأمتعة الشخصية	2,500 دولار
حد البند الواحد	1000 دولار
المقتنيات	500 دولار
جواز السفر ومستندات السفر	250 دولار
فقدان ادوات العمل	1000 دولار
مبلغ التحمل	50 دولار

تأخر الامتعة لكل ما زاد عن 300 دولار 6 ساعات	
تأخر الرحلة لكل ما زاد عن 50 دولار لحد اقصاه 500 دولار 6 ساعات	
إلغاء الرحلة (5) مبلغ التحمل 5000 دولار 50 دولار	
قطع الرحلة (5) مبلغ التحمل 5000 دولار 50 دولار	
النفقات القانونية 5000 دولار	
سلفة سند الكفالة لحادث المركبة 5000 دولار	
المسؤولية الشخصية 250,000 دولار	
إدارة المساعدة (24 ساعة/خدمات حول العالم) مغطاة	

(1) يتم تخفيض المنافع الطبية إلى 50,000 دولار أمريكي للمسافرين الذين تزيد أعمارهم عن 65 عاماً. (2) يتم استثناء الحالات الطبية الموجودة مسبقاً (3) يتم تخفيض المنافع إلى 10,000 دولار أمريكي للمؤمن لهم تحت سن 18 عاماً، (4) للمسافرين الذين تزيد أعمارهم فوق 65 عام، لا يتم تطبيق العجز الكلي الدائم/ العجز الجزئي الدائم، (5) للمسافرين الذين تبلغ أعمارهم 65 أو أكثر، يتم تخفيض الإلغاء/ القطع بنسبة 20% من مبلغ التأمين.

خطة شينغين

الحادث المؤمن عليه	مبلغ التأمين الأساسي
مزاي الحوادث الشخصية	
الوفاة العرضية - ناقل عام	20,000 يورو
المزاي الطبية والمزاي ذات الصلة	
المصروفات الطبية الطارئة (1) (الحادث والمرض) مبلغ التحمل:	40,000 يورو
مصروفات الأسنان حد السن الواحدة	80 يورو
الإجلاء الطبي الطارئ وإعادة الرفات	100 يورو لا ينطبق
إعادة الجثمان	ضمن النفقات الطبية الطارئة.
مزاي مشكلات السفر	4,000 يورو
إدارة المساعدة (24 ساعة/خدمات حول العالم)	مغطاة

(1) تستثنى الحالات الطبية السابقة.

خطة إلغاء الرحلة وقطعها

الحادث المؤمن عليه	مبلغ التأمين الأساسي
إلغاء الرحلة	1000 دولار
مبلغ التحمل	50 دولار

قطع الرحلة	1000 دولار
مبلغ التحمل	50 دولار

خطة فيزا الداخلية

مبلغ التأمين الأساسي	الحادث المؤمن عليه
	المزايا الطبية والمزايا ذات الصلة
50,000 دولار	المصروفات الطبية الطارئة (الحادث والمرض)
100 دولار	مبلغ التحمل
2000 دولار	إعادة الجثمان

خطة ألتيميت

مبلغ التأمين الأساسي للعائلة*	مبلغ التأمين الأساسي	الحادث المؤمن عليه
		مزايا الحوادث الشخصية
100,000 دولار	50,000 دولار	الوفاة العرضية (3)
100,000 دولار	50,000 دولار	العجز الكلي الدائم (4)
% من مبلغ التأمين الأساسي حسب الدرجة	% من مبلغ التأمين الأساسي حسب الدرجة	العجز الجزئي الدائم (4)
400,000 دولار	200,000 دولار	الوفاة العرضية بسبب الإرهاب - البالغ
		المزايا الطبية والمزايا ذات الصلة
2,000,000 دولار	1,500,000 دولار	المصروفات الطبية الطارئة (1)
100 دولار	100 دولار	(الحادث والمرض) مبلغ التحمل:
1000 دولار	500 دولار	مصروفات الأسنان
200 دولار	200 دولار	حد السن الواحدة
ضمن النفقات الطبية الطارئة.	ضمن النفقات الطبية الطارئة.	الإجلاء الطبي الطارئ و إعادة الرفات
100 دولار لكل 24 ساعة لحد اقصاه 9,000 دولار	50 دولار لكل 24 ساعة لحد اقصاه 4,500 دولار	مزايا المستشفى (2)
3 ايام	3 ايام	لكل ما زاد عن
		مزايا مشكلات السفر
10,000 دولار	10,000 دولار	فقدان الأمتعة / الأمتعة الشخصية
1500 دولار	1000 دولار	حد البند الواحد ، الطقم او الزوج
600 دولار	500 دولار	المقتنيات
1000 دولار	500 دولار	جواز السفر ومستندات السفر
750 دولار	500 دولار	الأموال الشخصية
50 دولار	50 دولار	مبلغ التحمل
500 دولار	300 دولار	تأخر الامتعة
6 ساعات	6 ساعات	لكل ما زاد عن
1000 دولار	500 دولار	تأخر الرحلة
6 ساعات	6 ساعات	لكل ما زاد عن

إلغاء الرحلة (5) مبلغ التحمل	10000 دولار 50 دولار	15000 دولار 50 دولار
قطع الرحلة (5) مبلغ التحمل	10000 دولار 50 دولار	15000 دولار 50 دولار
النفقات القانونية	5000 دولار	10000 دولار
سلفة سند الكفالة لحادث المركبة	5000 دولار	5000 دولار
زيارة احد الأقرباء المقربين	3000 دولار	5000 دولار
المسؤولية الشخصية	500,000 دولار	500,000 دولار
إدارة المساعدة (24 ساعة/خدمات حول العالم)	مغطاة	مغطاة
حماية المسكن		
حماية المسكن عند غيابك (6)	10000 دولار	15000 دولار
للحادثة الواحدة	5000 دولار	7500 دولار
حد الأموال	250 دولار	500 دولار
الرياضات الخطرة		
الحادث الشخصي	10000 دولار	50000 دولار
النفقات الطبية الطارئة	10000 دولار	50000 دولار

(1) يتم تخفيض المنافع الطبية إلى 10,000 دولار أمريكي للمسافرين الذين تزيد أعمارهم عن 65 عام، (2) يتم استثناء الحالات الطبية الموجودة مسبقاً، (3) يتم تخفيض المنافع إلى 10,000 دولار أمريكي للمؤمن لهم الذين تقل أعمارهم عن 18 عام، (4) للمسافرين الذين تزيد أعمارهم عن 65 سنة، لا يتم تطبيق العجز الدائم الكلي / العجز الجزئي الدائم، (5) للمسافرين الذين تبلغ أعمارهم 65 أو أكثر، يتم تخفيض الإلغاء/القطع/ أو الحد بنسبة 20% من مبلغ التأمين. (6) تتفصي التغطية بعد بـ 60 يوماً من المغادرة. (* أفراد عائلة المؤمن له تشمل الوالدين والأبناء أياً كان عددهم.

3. مقدمة

شركة التأمين

تم إكتتاب وثيقة التأمين هذه مؤمن بواسطة شركة اميريكان هوم اشورانس كومباني (فرع دبي)

التأمين الخاص بسفركم

تشكل صيغة هذه الوثيقة بالإضافة إلى الجدول الخاص بكم أساس عقد التأمين الخاص بكم. إن هذه المستندات، سوياً، توضح التغطيات التأمينية المقدمة لكم. يحتوي نص الوثيقة على شروط واستثناءات يتعين أن تكونوا على علم بها. يجب عليكم الالتزام بكافة شروط وأحكام وثيقة التأمين، وإلا قد لا يتم سداد أي مطالبات تقدمونها.

يرجى قراءة نص هذه الوثيقة للتأكد من أن التغطية تلبى احتياجاتكم كما يرجى مراجعة التفاصيل المبينة ضمن الجدول الخاص بكم للتأكد من صحة المعلومات المبينة.

القانون

سوف تفسر وثيقة التأمين هذه بموجب قانون دولة الامارات العربية المتحدة ما لم نتفق على خلاف ذلك قبل بدء وثيقة التأمين. سوف يخضع أي نزاع للولاية القضائية للمحاكم المختصة بدولة الامارات العربية المتحدة.

4. أشياء هامة تحتاجون معرفتها حول الوثيقة قبل السفر

الشروط الصحية

تحتوي هذه الوثيقة على الشروط الصحية المتعلقة بصحتكم، صحة الأشخاص المسافرين معكم وصحة الآخرين الذين قد يسافرون معكم ولكن قد تتوقف الرحلة على صحتهم (وسوف يشمل ذلك أحد الأقارب أو أحد زملاء العمل المقربين). تحديداً، فإننا لا نغطي المشاكل الطبية التي كانت لديكم أو كانت لديهم قبل أن تبدأ التغطية. في حال حدوث أي تغيير في الحالة الصحية الخاصة بكم، أي شخص مسافر معكم، زميل عمل قريب أو مقرب، بعد قيامكم بشراء هذه الوثيقة ولكن قبل سفركم، يرجى الاتصال بإدارة ترافيل جارد لخدمات المساعدة على **1273 400 610 (0) 44+** على الفور. بإقرار تفاصيل التغيير في الصحة، فإن هذا الأمر سوف يمكننا من تقرير ما إذا كان باستطاعتنا مواصلة تزويد التغطية عن تغييركم في ظروف بموجب شروط الوثيقة القائمة. لدينا الحق بإضافة مزيداً من الشروط والأحكام إلى عقدكم أو استثناء التغطية عن الحالة المشخصة حديثاً. في حال أننا لم نعد قادرين على تزويد تغطية عن الحالة المشخصة حديثاً، سوف يحق لكم تقديم مطالبة إلغاء أو في حال عدم رغبتكم بإلغاء رحلتكم سوف يحق لكم إلغاء عقدكم. شريطة أنكم عدم سفركم أو تقديمكم أي مطالبة سوف نعيد لكم اقساطكم بكاملها. يرجى النظر إلى الاستثناء العام رقم 1 على صفحة (7) لمزيد من التفاصيل.

الإقامة

يجب أن تكون أنت وكافة الأشخاص المؤمن لهم بموجب هذه الوثيقة قد أقمتهم في دولة الامارات العربية المتحدة لمدة ستة شهور على الأقل من الـ 12 شهر الأخيرة قبل شراؤكم لهذه الوثيقة.

الألعاب الرياضية والأنشطة

قد لا يتم تغطيتكم عند مشاركتكم في ألعاب رياضية أو أنشطة معينة. بالنسبة لأنشطة معينة، فإن التغطية تحت القسم (و) (الحادث الشخصي) لن تطبق. في حال اعتزامكم المشاركة في أي لعبة رياضية أو نشاط خلال رحلتكم، يرجى ملاحظة أن تلك التغطية متوفرة للأنشطة المبينة في الجدولين التاليين شريطة أن:

- إتباعكم إرشادات السلامة بالنسبة للنشاط المعني وحيثما ينطبق استخدام معدات السلامة الملائمة والموصى بها،
- النشاط ليس الغرض الرئيسي لرحلتكم،
- النشاط ليس جزءا من أي منافسة أو دورة، و
- النشاط ليس على أساس احترافي.

إذا كان لديكم أي أسئلة أو إذا كنتم ترغبون بالمشاركة في أي نشاط غير مبين في الجداول أدناه، يرجى الاتصال بإدارة ترافيل جارد لخدمات المساعدة على **1273 400 610 (0)** +44 أو البريد الإلكتروني uk.assistance@aig.com قبل المشاركة للتأكد من أن التغطية مزودة.

الألعاب الرياضية الخاصة بالهواة، الصيد بالصنارة، الرمي بالسهم، تنس الريشة، ركوب الزوارق، كرة السلة، الإبحار باستخدام ألواح خشبية، البولينج، المشي على جسر (تحت إشراف دليل مدرب بشكل تام)، القفز بقوة (ثلاث قفزات)، كيف تيوبينج أو ريفر تيوبينج، الكريكيت، الكرنج، الدراجات الهوائية، المشي لمسافات طويلة، الرياضة الجمنازية، كرة اليد، قيادة الزلاجات الضخمة، التزلج على الجليد، مشي الهوينا (لا يتضمن سباقات المرثون)، قيادة الدراجات الهوائية في الجبال (لا تتضمن سباق التزلج والمنطقة المتطرفة)، كرة الشبكة، التوجيه، شبه الإبحار، شبه الصعود (فوق الماء)، التجوال، رينجوز، التزلج على الجليد بمزلجة ذات عجلتين (التزلج والتزلج بالألواح الخشبية)، الجري (لا يتضمن سباقات المرثون)، رحلات سفاري في مركبة أو على الأقدام (فقط كجزء من رحلة منظمة بشكل رسمي ولا تتضمن الاستخدام الشخصي للأسلحة النارية)، التزلج على الرمال بالألواح الخشبية، الغوص باستخدام بذلة الغوص (للمؤهلين، أقصى عمق 30 متر) تحت 14 يوم، ركوب مركبات الجليد (كجزء من نزهة مرتبة بشكل رسمي)، الغوص باستخدام أنبوب كأداة للتنفس أثناء السباحة تحت الماء، الاسكواش، ركوب الأمواج المتكسرة على الشاطئ، السباحة، السباحة مع الدلافين (كجزء من نزهة مرتبة بشكل رسمي)، تنس الطاولة، التنس، لعبة البولنج العشرية، رحلات (أقل من 2000 متر فوق سطح البحر)، سباقات الترايثلون، الكرة الطائرة، ويك بوردينج، كرة الماء، التزلج على الماء، ركوب البحر في رمث (درجات 1 إلى 4).

تشمل التغطية للأنشطة المبينة في الجدول أدناه، مع ذلك لا تتوفر أي تغطية تحت القسم و (الحادث الشخصي) أو القسم ز (المسئولية الشخصية).

البيسبول، ركوب الجمل أو الفيل (تحت إشراف دليل مدرب بشكل تام)، ركوب زورق طويل خفيف ضيق يقاد بمغدف أو أكثر، المشي في الجزء الأعلى المتغصن من الغابة أو المشي أعلى الشجر، عمل الحفاظ على البيئة أو العمل الخيري (تتقفي وبيئي – العمل بأدوات يدوية فقط)، رحلات على دراجات هوائية، دراجون بوت ريسينج، ديون أند وادي باشينج، كرة القدم، جو كارتينج، الجولف، النزهة الطويلة سيراً على الأقدام (أكثر من 2000 متر ولكن أقل من 6000 متر فوق سطح البحر)، الهوكي، ركوب الخيل (ليس البولو، الصيد، القفز)، ركوب المنطاد ذو الهواء الساخن (عمليات ركوب للمتعة فقط منظمة بشكل رسمي)، ركوب

القوارب النفاثة السريعة، التزلج النفاث، كاياكنج، ركوب الطائرات الورقية (فوق الماء)، ركوب الدراجات النارية اقل من 50 سنتيمتر مكعب (ليس سباق)، ركوب العربات الخفيفة ذات المقعد الواحد في الوحل والتي يقودها جواد واحد، بينتبولنج (بارتداء واقى للعينين)، السفر (في طائرة أو طائرة مروحية خاصة أو صغيرة)، الاثتراك في سباق تجذيف، رحلات (أكثر من 2000 متر ولكن أقل من 6000 متر فوق سطح البحر)، ركوب الريح واليخت (ليس سباق أو كأحد الملاحين) داخل مياه إقليمية وحدود منطقة.

5. خيارات التغطية المتوفرة

خيارات ومدد الرحلة

رحلة واحدة لغاية 90 يوم.

ملاحظة

- لا يهم إلى أي مدة تشتري التغطية من أجلها، إنها تنتهي عند عودتكم إلى دولة الامارات العربية المتحدة.
- في حال سفركم لمدة أطول من حدود مدة الرحلة، سوف تتوقف الرحلة في اليوم الأخير من حد الرحلة ما لم يتعذر إكمال رحلتكم خلال فترة التأمين نتيجة لأسباب خارج سيطرتكم تقع ضمن شروط عقد التأمين هذا.

خيارات الوثيقة

الفرد شخص واحد يبلغ من العمر 18 سنة أو أكثر.
الأسرة أي فرد وشريكه أو شريكها شريطة أن يكونو متزوجين رسمياً ويعيشان معا ولغاية أربعة من أطفالهما المعالين دون 18 سنة من العمر عند تاريخ شراء هذه الوثيقة ممن يكونوا إما يتلقون تعليماً بدوام كامل أو يعيشون معهما.

الرحلة

التغطية تحت القسم أ (إلغاء رحلتكم) تبدأ في الوقت الذي تحجزون فيه على الرحلة أو دفع قسط التأمين، أيهما اقرب. تبدأ التغطية تحت كافة الأقسام الأخرى عند مغادرتكم لعنوان منزلكم في دولة الامارات العربية المتحدة (ولكن ليس أكثر من 24 ساعة قبل وقت المغادرة المحجوز) أو من تاريخ البدء المبين في جدول الوثيقة الخاص بكم، أيهما اقرب. تنتهي التغطية عند عودتكم إلى عنوان منزلكم في دولة الامارات العربية المتحدة (ولكن ليس أكثر من 24 ساعة بعد وقت المغادرة المحجوز) أو في نهاية الفترة المبينة في جدول الوثيقة الخاص بكم، أيهما اقرب. لا يمكن أن تبدأ التغطية بعد مغادرتكم دولة الامارات العربية المتحدة. يجب أن تبدأ وتنتهي كل رحلة في دولة الامارات العربية المتحدة ولا تشمل رحلات ذهاب فقط.

6. معلومات المطالبة الهامة

المساعدة الطبية وحالات الطوارئ الأخرى

سوف تقوم إدارة ترافيل جارد لخدمات المساعدة بتوفير مساعدة فورية في حال المرض، الإصابة أو الوفاة خارج دولة الامارات العربية المتحدة. تتوفر خدمة الطوارئ على مدار 24 ساعة و 365 يوما في السنة. تفاصيل الاتصال هي على النحو التالي:

الهاتف: +44 (0) 1273 400 610

الفاكس: +44 (0) 1273 376 935

البريد الإلكتروني: uk.assistance@aig.com

يرجى تقديم المعلومات التالية عند اتصالكم بشركة مساعدة حالات الطوارئ الطبية حتى يمكن التعامل مع حالتكم ببسر وفعالية:

- اسمكم وعنوانكم
- رقم هاتف الاتصال الخاص بكم في الخارج
- رقم عقدكم المبين في جدول الوثيقة الخاص بكم، و
- اسم، عنوان ورقم هاتف الاتصال الخاص بمجموعتكم.

ملاحظة: هذا ليس تأمين طبي خاص. في حال ذهابكم إلى المستشفى في الخارج ومن المحتمل أن يتم إبقاءكم كمريض مقيم في المستشفى لمدة أكثر من 24 ساعة أو في حال أن معالجتكم في العيادة الخارجية من المحتمل أن يكلف أكثر من 500 دولار أمريكي، يجب على شخص ما الاتصال بإدارة ترافيل جارد لخدمات المساعدة من أجلكم على الفور. في حال عدم قيامهم بذلك، فإننا قد لا نوفر أي تغطية أو قد نخفض المبلغ الذي ندفعه عن النفقات الطبية.

في حال يتعين عليكم العودة إلى دولة الامارات العربية المتحدة تحت القسم ب (قطع رحلتك) أو القسم هـ 1 (النفقات الطبية أو النفقات ذات الصلة)، يجب عليك الحصول على موافقة إدارة ترافيل جارد لخدمات المساعدة. في حال عدم موافقتهم بذلك، يجوز لنا أن لا نزود أي تغطية أو يجوز لنا تخفيض المبلغ الذي ندفعه عن عودتكم إلى دولة الامارات العربية المتحدة.

إذا كنتم بحاجة إلى تقديم أي مطالبة

يتعين عليكم تسجيل المطالبة عبر الإتصال بالشركة التالية:

أميركان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)

قسم المطالبات

ص.ب. 40569،

مجمع فندق ذا إتش، المركز التجاري الاول، الطابق 27،

دبي، الامارات العربية المتحدة

هاتف : +971 4 5096111

فاكس: +971 4 601 4018
بريد إلكتروني: servicecenter-me@aig.com

ملاحظة: يجب تبليغ كافة المطالبات بأسرع وقت ممكن بشكل معقول بعد الحدث الذي يسبب المطالبة. في حال المساس بوضعنا بسبب الإبلاغ المتأخر عن أي مطالبة، عندئذ فإن هذا الأمر قد يؤثر على قبولنا للمطالبة.

تعمل إدارة ترافيل جارد لخدمات المساعدة من يوم الأحد حتى يوم الخميس ما بين الساعة 9 صباحا والخامسة مساء. سوف يتم إرسال نموذج المطالبة إليكم حالما ابلاغكم بالمطالبة.

لمساعدتنا على منع المطالبات الاحتيالية، نقوم بتخزين تفاصيلكم الشخصية على الكمبيوتر ويجوز لنا تحويلها إلى نظام مركزي. إننا نحتفظ بهذه المعلومات بما يتوافق مع شروط قانون حماية البيانات.

الاحتيال

يستند عقد التأمين هذا على الثقة المتبادلة. نقوم بتزويد تغطية ونفترض بأن أي مطالبات تقدمونها تعتبر صحيحة. إن خبرتنا في التعامل مع المطالبات تمكننا من اكتشاف الكثير من تلك التي تكون احتيالية ويشتمل هذا على تلك المبالغ فيها. إننا نتحرى عن كل مطالبة و في حال اعتقادنا بأنه يتم تقديم أي مطالبة احتيالية سوف نقوم بإبلاغ الشرطة. قد يترتب عن هذا الأمر مقاضاة جنائية.

خدمة العملاء

يتم بذل كل جهد للتأكد من تلقيكم لمستوى عالي من الخدمة. في حال عدم رضاكم عن الخدمة التي تلقيتموها، يرجى الاتصال بـ:

مدير العناية بالعملاء

ترافيل جارد إيميا المحدودة

ص.ب 2157

شوريهام عبر البحر

ويست سوسكس بي ان 43 9 دي اتش

تلفون: +44 (0) 1273 400 610

البريد الإلكتروني: uk.assistance@aig.com

لمساعدتنا على التعامل مع ملاحظاتكم بسرعة، يرجى ذكر رقم جدول وثيقتكم/رقم مطالباتكم واسم المؤمن له/لهم.

سوف نبذل كل ما في وسعنا لحل أي صعوبة مباشرة معكم.

الشكاوى والنزاعات

حال كان لديك شكوى حول وثيقتك، يرجى الإتصال بـ:

مجموعة خدمة العملاء

أميريكان هوم أشورانس كومباني (فرع دبي)
مجمع فندق ذا إتش، المركز التجاري الاول، الطابق 27،
ص.ب. 40569، دبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 4 5096111
فاكس: +971 4 601 4018
بريد إلكتروني: servicecenter-me@aig.com

إفصاح البيانات

بالتوقيع على عقد التأمين هذا، فإنك توافق على ان تقدم شركة التأمين البيانات المتعلقة بك لتوفير منتجات وخدمات التأمين ولأغراض قانونية و إدارية وتنظيمية وعلى وجه الخصوص تقديم أية بيانات شخصية حساسة تتعلق بك. كما توافق على ان تقوم شركة التأمين بإتاحة هذه المعلومات لأطراف اخرى على سبيل المثال و ليس الحصر أي شركة مجموعة تلك التي توفر منتجات أو خدمات لشركة التأمين أو أي شركة اوسلطات تنظيمية، داخل وخارج بلد الموطن.

للإطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بالشركة يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت <http://www.aig.ae>

7. تعريفات

ستحمل الكلمات أو العبارات التالية في صيغة الوثيقة، المعاني قرين كل منها:

زميل العمل أي شخص يعمل في مكان عملكم و الذي، إذا كنتم كلاكما بعيدا عن العمل في نفس الوقت، من الممكن أن يتوقف العمل أو يتأثر سيره بشكل ملائم.

الطفل/ الأطفال ابن او ابناء المؤمن له أو شريك المؤمن له ممن يكون عمره أقل من 18 سنة عند تاريخ شراء هذه الوثيقة أو إما يتلقى تعليما بدوام كامل أو يعيش معهما.

المنزل مكان إقامتكم الاعتيادية داخل دولة الامارات العربية المتحدة.

العمل اليدوي العمل الذي يتطلب عملاً جسماني، على سبيل المثال، لا الحصر، الإنشاء، التركيب والتجميع. لا يشمل ذلك موظفي البارات والمطاعم، الموسيقى والغناء، أو جمع الفواكه (الذي لا يتطلب آليات).

زوج أو مجموعة من الأصناف عدد من الأصناف المرتبطة ببعضها باعتبارها متشابهة أو مكملة أو مستخدمة سوياً.

الشريك الزوجين بموجب زواج شرعي.

جدول الوثيقة المستند الذي يبين أسماء والتفاصيل الأخرى لكافة الأشخاص المؤمن لهم بموجب الوثيقة وأي شروط خاصة منطبقة.

الحالات الموجودة مسبقاً تعني الحالة التي تم النصح بالعناية بها أو علاجها أو مشورة من قبل طبيب أو التي بدأت أو انتقلت بمدة تسبق تاريخ بدء التغطية بحوالي سنتين.

المصروفات المعقولة والمعاداة تعني المصروفات لما يلي:

- (أ) العلاج، والأدوية، والخدمات الطبية الضرورية من الناحية الطبية لعلاج حالة المؤمن له،
- (ب) المصروفات التي لا تزيد على مستوى الرسوم العادي للعلاج المماثل، أو الأدوية والخدمات الطبية المماثلة محلياً في مكان استحقاق تلك الرسوم، و
- (ت) المصروفات التي لا تتجاوز مصروفات العلاج التي ما كانت ستسدد لولا وجود تغطية.

القريب شريكك و والدك أو والد شريكك، أخوك، أختك، ابنك، ابنتك ، جدك أو جدتك، حفيدك أو حفيدتك، حماك أو حماتك، ولد زوجك أو زوجتك من زواج سابق، أخوك غير الشقيق أو ، أختك غير الشقيقة، أقرب أنسابك.

الأشياء القيمة الأجهزة التصويرية، السمعية، الفيديو والأجهزة الكهربائية (بما في ذلك الاقراص المضغوطة، دي في دي ، أشرطة الفيديو والأشرطة السمعية والألعاب الالكترونية)، أجهزة التشغيل ام بي 3، جهاز الكمبيوتر، المنظار، التحف، الجواهر، الساعات، الفرو، الحرير، الأحجار والمعادن النفيسة المصنوعة من أو التي تحتوي على ذهب، فضة أو معادن نفيسة.

الحرب الحرب، سواء المعلنة أو غير المعلنة، أو أي أنشطة حربية، بما في ذلك استخدام القوة الحربية بواسطة أي دولة ذات سيادة لتحقيق أهداف اقتصادية، جغرافية، قومية، سياسية، عنصرية، دينية أو أهداف أخرى.

"نحن" و "خاصتنا" يعني شركة اميريكان هوم اشورانس كومباني (فرع دبي)

"أنتم" و "خاصتكم" يعني كل شخص مؤمن له مذكور اسمه في جدول الوثيقة. كل شخص يجب أن يكون أقام في دولة إقامتكم لمدة على الأقل ستة اشهر من الـ 12 شهرا الأخيرة ودفع القسط الملانم.

8. أقسام التأمين

القسم (أ) – إلغاء الرحلة

ما تشمله تغطيتك التأمينية

سوف ندفع لغاية المبلغ المبين في جدول المنافع عن:

- نفقات السفر والإقامة التي قمتم بدفعها أو التي وافقتم على دفعها بموجب أي عقد والتي لا يمكنكم استرجاعها.
- تكلفة النزهاء، الرحلات والأنشطة التي قمتم بدفع قيمتها والتي لا يمكنكم استرجاعها، و
- تكلفة التأشيرات التي قمتم بدفع قيمتها والتي لا يمكنكم استرجاعها.

ملاحظة: في حال القيام بالدفع باستخدام نقاط الرحلات المتكررة، أميال الطيران، نقاط بطاقة الولاء أو ما شابه ذلك، فإن تسوية مطالبتكم سوف تستند إلى أقل سعر رحلات صادر متوفر بالنسبة للرحلة المحجوزة أصلا إذا كانت غير قابلة للتحويل.

سوف نقوم بمنح هذه التغطية في حال كان إلغاء رحلتكم ضروري وغير قابل للإلغاء نتيجة لما يلي:

- 1- وفاتك، تصبح مريضا بشكل خطير أو تكون مصابا.
- 2- وفاة، علة أو إصابة خطيرة لأحد الأقارب، زميل عمل مقرب، شخص قمت بالحجز له للسفر معك أو قريب أو صديق يعيش في الخارج سبق أن خططت للإقامة معه. يجب أن تكون الإصابة التي تسبب المطالبة غير متوقعة وليس شيئا كنتم على علم به عند أخذكم لهذا التأمين.

- 3- كونك أصبحت أحد العمالة الزائدة عن الحاجة، طالما أنك تستحق الدفع بموجب القانون الجاري الخاص بدفعات العمالة الزائدة عن الحاجة وأنه، وقت حجز رحلتك، لم يكن لديك أي سبب من شأنه أن يجعلك أحد العمالة الزائدة.
- 4- حال تم إستدعاؤك أنت أو أي شخص قمت بالحجز له للسفر معك لهيئة المحلفين (و قد تم رفضه طلبك لتأجيل ذلك) أو حضور محكمة كشاهد (ولكن ليس كشاهد خبير).
- 5- في حال طلبت منك الشرطة أو السلطة ذات الصلة البقاء في دولة الامارات العربية المتحدة بعد وقوع حريق، عاصفة، فيضان، سطو أو تخريب متعمد لمنزلك أو مكان عملك خلال سبعة أيام بعد أن خططت للمغادرة في رحلتك.
- 6- إذا كنت أحد أفراد القوات المسلحة أو الشرطة، الإطفاء، التمريض أو الإسعاف يترتب عليه البقاء في دولة الامارات العربية المتحدة بسبب حالة طارئة غير متوقعة أو إذا تم إسناد عمل إليك في الخارج بشكل غير متوقع.
- 7- في حال قيام مكتب الخارجية والكونولت بتوجيه إرشادات لكافة الجهات بعد أن قمت بحجز رحلتك (باستثناء في حالة الضرورة) إلى الوجهة المقصودة.
- 8- في حال الحمل بعد التاريخ الذي رتب فيه تغطية التأمين هذه وسوف تكوني حاملا لمدة أكثر من 28 أسبوعا عند بداية أو خلال رحلتك. أو، في حال نصح طبيبك بعدم السفر بسبب المضاعفات في حملك.

الإستثناءات

- 1- التحمل حسبما هو مبين في جدول المنافع. سوف ينطبق التحمل بالنسبة لكل رحلة قمت بحجزها وبالنسبة لكل شخص مؤمن له.
- 2- إلغاء حجزك بسبب حالة طبية أو علة تتعلق بحالة طبية كنت تعرف بشأنها والتي يمكن توقعها بشكل معقول بأنها تؤدي إلى أي مطالبة. إن هذا الأمر ينطبق عليك أنت أو أي قريب أو زميل عمل أو أي شخص تنوي السفر معه، وأي شخص كنت تعتمد عليه بالنسبة للرحلة.
- 3- عدم رغبتك في السفر.
- 4- أي تكاليف إضافية ناجمة عن عدم إخبارك لشركة العطلات فور علمك أنه يتعين عليك إلغاء رحلتك.
- 5- كونك غير قادر على السفر نتيجة لإخفاقك في الحصول على جواز سفر أو تأشيرة تحتاجها للرحلة.

- 6- ضرائب المطار والرسوم الإدارية المرتبطة بذلك المبينة في تكلفة رحلاتك.
- 7- التكاليف التي تم دفعها باسم أو نيابة عن أي شخص لم يحصل على تغطية تأمين لدى شركة التأمين.

دليل المطالبات المطلوبة بالنسبة للقسم أ

- جدول الوثيقة
- إثباتات تكلفة السفر (فاتورة التأكيد، تذاكر السفر، تذاكر النزهة، الرحلة أو النشاط غير المستخدمة).
- فاتورة أو خطاب إلغاء يؤكد ما إذا كانت هناك أي إسترداد مستحق.
- شهادة طبية والتي سيتم تزويدها للطبيب المعني لاستكمالها.
- خطاب رسمي يؤكد: الإستغناء عن عملك، إسناد وظيفة طارئة في الخارج، الحاجة لك للبقاء في دولة الامارات العربية المتحدة
- ورقة تكليف بالحضور لهيئة المحلفين

ملاحظة: إن هذه ليست قائمة كاملة وقد نطلب دليلاً آخر لدعم مطالباتكم.

القسم ب- قطع رحلتك

ملاحظة: إذا كنت بحاجة للعودة إلى دولة الامارات العربية المتحدة مبكراً عما هو مخطط له، يجب عليك الاتصال فوراً بشركة مساعدة الحالات الطارئة (يرجى النظر إلى قسم حالات الطوارئ الطبية وحالات الطوارئ الأخرى على صفحة 4 للمزيد من التفاصيل).

ما تشمله تغطيتك التأمينية

سوف ندفع لغاية المبلغ المبين في جدول المنافع عن:

- نفقات السفر والإقامة التي قمت بدفعها أو التي وافقتم على دفعها بموجب أي عقد والتي لا يمكنكم استرجاعها.
- تكلفة النزهات، الرحلات والأنشطة التي قمت بدفع قيمتها إما قبل مغادرة الإمارات العربية المتحدة أو التي تم سدادها محلياً عند وصولكم بالخارج والتي لا يمكنكم استرجاعها، و
- تكلفة التأشيرات الإضافية التي قمت بدفع قيمتها للعودة إلى الإمارات العربية إذا كان قطع الرحلة امر ضروري ولا بد منه.

ملاحظة: في حال القيام بالدفع باستخدام نقاط الرحلات المتكررة، أميال الطيران، نقاط بطاقة الولاء أو ما شابه ذلك، فإن تسوية مطالبكم سوف تستند إلى أقل سعر رحلات صادر متوفر بالنسبة للرحلة المحجوزة أصلاً إذا كانت غير قابلة للتحويل.

سوف نقوم بتوفير هذه التغطية في حال كان قطع رحلتكم ضروري ولا بد منه نتيجة لما يلي:

- 1- وفاتك، تصبح مريضاً بشكل خطير أو تكون مصاباً.
- 2- وفاة، علة أو إصابة خطيرة لأحد الأقارب، زميل عمل مقرب، شخص قمت بالحجز له للسفر معك أو قريب أو صديق يعيش في الخارج سبق أن خططت للإقامة معه.
- 3- في حال طلبت منك الشرطة أو السلطة ذات الصلة البقاء في دولة الامارات العربية المتحدة بعد وقوع حريق، عاصفة، فيضان، سطو أو تخريب متعمد لمنزلك أو مكان عملك.
- 4- إذا كنت أحد أفراد القوات المسلحة أو الشرطة، الإطفاء، التمريض أو الإسعاف و يتعين عليك البقاء في دولة الامارات العربية المتحدة بسبب حالة طارئة غير متوقعة أو إذا تم إسناد عمل إليك في الخارج بشكل غير متوقع.

الإستثناءات

- 1- التحمل حسبما هو مبين في جدول المنافع.
- 2- قطع رحلتك بسبب حالة طبية أو علة تتعلق بحالة طبية كنت تعرف بشأنها والتي يمكن توقعها بشكل معقول بأنها تؤدي إلى أي مطالبة. إن هذا الأمر ينطبق عليك أو قريب أو زميل عمل أو أي شخص تنوي السفر معه، وأي شخص كنت تعتمد عليه بالنسبة للرحلة.
- 3- أي مطالبات حيث لم يتم الاتصال بشركة مساعدة الحالات الطارئة لإجازة عودتك المبكرة إلى دولة الامارات العربية المتحدة.
- 4- كونك غير قادر على السفر نتيجة لإخفاقك في الحصول على جواز سفر أو تأشيرة تحتاجها للرحلة.
- 5- تكلفة سفر عودتك المعتزمة إلى دولة الامارات العربية المتحدة إذا ما دفعنا تكاليف سفر إضافية عنك لقطع رحلتك.

ملاحظة: سوف نحسب المطالبات عن قطع رحلتك من اليوم الذي تعود فيه إلى دولة الإمارات العربية المتحدة أو اليوم الذي تذهب فيه إلى المستشفى في الخارج كمريض مقيم فيها. سوف تستند مطالبتك فقط على عدد الأيام الكاملة التي لم تستخدمها.

في حال تعين عليك قطع رحلتك وعدم عودتك إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، سوف نكون فقط مسؤولين عن التكاليف المعادلة التي كان من الممكن أن تتكبدها فيما لو عدت إلى دولة الإمارات العربية المتحدة.

دليل المطالبات المطلوبة بالنسبة للقسم ب

- جدول الوثيقة
- إثبات تكلفة السفر (فاتورة التأكيد، تذاكر السفر)
- فواتير وإيصالات خاصة بمصاريفكم
- خطاب رسمي يؤكد: الحاجة لعودتك إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، إسناد وظيفة طارئة في الخارج،

ملاحظة: إن هذه ليست قائمة كاملة وقد نطلب دليلاً آخر لدعم مطالباتكم.

القسم ج 1- فقدان الأمتعة والأمتعة الشخصية

ما تشمله تغطيتك التأمينية

سوف ندفع عن الأشياء التي يتم حملها أو ارتداؤها عادة من قبل المسافرين لاستعمالهم الفردي خلال أي رحلة. سوف ندفع لغاية المبلغ المبين في جدول المنافع عن الأشياء المملوكة (غير المقترضة أو المستأجرة) من قبلكم والمفقودة، المسروقة أو المتضررة خلال رحلتكم.

ملاحظة

- سوف يستند الدفع إلى قيمة الممتلكات في الوقت الذي فقدت ، سرقت أو تضررت فيه. قد تكون هناك حاجة إلى تقديم بدل عن البلى، التمزق و فقدان القيمة اعتماداً على عمر الممتلكات.

- الحد الأقصى للمبلغ الذي سوف نقوم بدفعه عن صنف (مادة)، زوج أو مجموعة من الأصناف مبيّن في جدول المنافع. يرجى الرجوع إلى تعريف "زوج أو مجموعة من الأصناف" في قسم التعريفات العامة.
- الحد الأقصى للمبلغ الذي سوف نقوم بدفعه عن الأشياء القيمة بشكل إجمالي مبيّن في جدول المنافع. يرجى الرجوع إلى تعريف "الأشياء القيمة" في قسم التعريفات العامة.

القسم ج 2- تأخر الأمتعة

سوف ندفع لغاية المبلغ المبيّن في جدول المنافع عن شراء الأصناف الأساسية في حال تأخر أمتعتك في الوصول إليك في رحلتك الدولية إلى الخارج لمدة تتجاوز المدة المبينة في جدول المنافع.

ملاحظة: يجب عليك الحصول على تأكيد خطي على مدة التأخير من خط الطيران أو شركة النقل المعنية كما يجب عليك الاحتفاظ بكافة الإيصالات الخاصة بالأصناف الأساسية التي تم شرائها.

في حال فقدان أمتعتك بشكل دائم، سوف نأخذ أي دفعة نسددها عن الأمتعة المتأخرة من مطابقتك الكلية بالأمتعة.

القسم ج 3- جواز السفر و مستندات السفر

ما تشمله تغطيتك التامينية

سوف ندفع لغاية المبلغ المبيّن في جدول المنافع عن تكلفة استبدال المواد التالية التي تخصك في حال فقدانها، سرقتها أو تضررها خلال رحلتك:

- جواز السفر،
- تذاكر السفر والدخول، و
- التأشيرات.

ملاحظة: تكلفة استبدال جواز سفرك تشمل على التكاليف الضرورية والمعقولة في الخارج والمرتبطة بالحصول على جواز سفر بديل للسماح لك بالعودة إلى دولة الإمارات العربية المتحدة (سوف يشمل ذلك تكاليف السفر إلى السفارة المحلية وكذلك تكلفة جواز السفر الطارئ نفسه). أي مطالبة عن جواز السفر المفقود أو المسروق سوف يتم احتسابها وفقاً لتاريخ انتهاءه – اعتماداً على عدد السنوات المتبقية لسريان جواز السفر الأصلي، وسوف يتم القيام بإسترداد الحصة التناسبية غير مستخدمة من قيمته الأصلية.

الإستثناءات بموجب الأقسام ج 1 و ج 3

- 1- التحمل حسبما هو مبين في جدول المنافع (لا ينطبق هذا الأمر في حال كانت لديك مطالبة بموجب القسم ج 2).
- 2- الممتلكات التي تتركها دون حراسة في مكان عام.
- 3- أي مطالبة عن فقدان أو سرقة الأمتعة الشخصية والحقائب لا تقوم بالإبلاغ عنها إلى الشرطة خلال 24 ساعة من اكتشافها والتي لا تحصل بشأنها على تقرير خطي من الشرطة.
- 4- أي مطالبة عن فقدان، سرقة، تضرر أو تأخير للأمتعة الشخصية والحقائب لا تقوم بالإبلاغ عنها إلى خط الطيران أو شركة النقل ذات الصلة خلال 24 ساعة من اكتشافها والتي لا تحصل بشأنها على تقرير خطي. في حالة خط الطيران، سوف يكون مطلوباً تقرير طبيعية ونوعية الممتلكات. في حالة مغادرتك للمطار وتكتشف أن هناك فقدان، سرقة أو تضرر لحق بممتلكاتك، يجب عليك الاتصال بخط الطيران كتابياً مع كامل تفاصيل الحادث خلال سبعة أيام من مغادرة المطار والحصول على تقرير خطي منهم.
- 5- أي فقدان أو سرقة لجواز سفرك والتي لا تبلغ عنها إلى الممثل القنصلي لموطنك خلال 24 ساعة والحصول على تقرير خطي بشأن ذلك.
- 6- أي فقدان، سرقة أو تضرر للأشياء القيمة التي لا تحملها ضمن أمتعتك اليدوية أثناء سفرك.
- 7- المطالبات التي يتعذر عليك تزويد إيصالات أو إثبات معقول آخر للملكية حيثما يكون ممكناً بالنسبة للأصناف التي يتم المطالبة بها.
- 8- انكسار المواد القابلة للكسر أو انكسار المعدات الرياضية أثناء استعمالها.
- 9- ضرر نتيجة الخدش أو الانبعاج ما لم يكن الصنف قد أصبح غير قابل للاستخدام نتيجة لذلك.
- 10- الفروقات نتيجة التغييرات في أسعار الصرف.
- 11- في حال تأخر أو احتجاز ممتلكاتك بسبب الجمارك، الشرطة أو المسؤولين الآخرين الذين يحتجزونها بشكل قانوني.
- 12- فقدان المجوهرات (خلاف خواتم الزواج) أثناء السباحة أو المشاركة في أنشطة خطيرة.

13- الخسائر المتسببة عن عطل ميكانيكي أو كهربائي أو الضرر المتسبب عن تسرب مسحوق أو سائل منقول ضمن أمتعتك.

14- فقدان، سرقة أو تضرر العدسات اللاصقة أو لقرنية العين، النظارات الشمسية النظارات أو العيونات طبية، أطقم الأسنان، الوسائل السمعية، الأطراف الصناعية، الصور زيتية، المعدات المنزلية، أجهزة الهواتف المتحركة، الدراجات الهوائية وملحقاتها، السيارات وملحقاتها، المراكب والمعدات البحرية أو أصناف ذات طبيعة قابلة للتلف (يعني الأصناف التي يمكن أن تفسد أو تتعفن ولن تبقى لمدة طويلة، على سبيل المثال (الاطعمة).

دليل المطالبات المطلوبة بالنسبة للأقسام ج 1 إلى ج 3

- جدول الوثيقة
- تقرير الشرطة - فقدان أو سرقة للممتلكات
- فقدان، سرقة أو ضرر من قبل خط طيران- تقرير طبيعة ونوعية الممتلكات، تذاكر السفر وبطاقات تسجيل الأمتعة
- تأخير من قبل خط طيران – تأكيد خطي على مدة التأخير من خط الطيران، تذاكر السفر، بطاقات تسجيل الأمتعة، إيصالات المشتريات الطارئة
- فقدان أو سرقة جواز سفر – تقرير الشرطة، تقرير قنصلي، إيصالات عن نفقات إضافية للحصول على جواز سفر بديل من الخارج
- إثبات القيمة والملكية بالنسبة للممتلكات.

ملاحظة: إن هذه ليست قائمة كاملة و قد نطلب دليلا آخر لدعم مطالباتكم.

معلومات هامة

- يجب عليك التصرف بطريقة معقولة كما لو كنت غير مؤمن والعناية بممتلكاتك وعدم تركها بدون حراسة أو غير آمنة في مكان عام.
- يجب عليك حمل الأشياء القيمة معك عند سفرك
- يجب عليك الإبلاغ عن كافة الخسائر، السرقات أو التأخيرات إلى السلطات المعنية والحصول على تقرير خطي منهم خلال 24 ساعة من الحادث

- يجب عليك تزويد قسم المساعدة بكافة المستندات التي يحتاجونها للتعامل مع مطالبتك، بما في ذلك تقرير الشرطة، تقرير طبيعة ونوعية الممتلكات، إيصالات عن الأصناف التي يتم المطالبة بها حسبما ينطبق

القسم د- تأخر السفر

ما تشمله تغطيتك التأمينية

سوف ندفع لغاية المبلغ المبين في جدول المنافع، حال تأخرت مغادرتك الدولية النهائية من أو إلى دولة الامارات العربية المتحدة عن طريق طائرة، باخرة، حافلة أو قطار لمدة تتجاوز المدة المبينة بسبب سوء الأحوال الجوية، إضراب، إضراب عمالي أو عطل ميكانيكي.

الإستثناءات

- 1- أي مطالبات لم تتم بالتسجيل لرحلتك عند نقطة المغادرة الدولية النهائية في أو قبل الوقت الموصى به.
- 2- أي مطالبات لم تتم بالحصول على تأكيد خطي من شركة النقل أو السلطة المختصة يبين سبب التأخير ومدة التأخير.

دليل المطالبات المطلوبة بالنسبة للقسم د

- جدول الوثيقة
- إثبات السفر (فاتورة تأكيد، تذاكر السفر)
- خطاب رسمي يؤكد سبب ومدة التأخير

ملاحظة: إن هذه ليست قائمة كاملة و قد نطلب دليلا آخر لدعم مطالبكم.

القسم هـ 1- النفقات الطبية والنفقات ذات الصلة

ملاحظة: في حال تم إدخالك إلى المستشفى كمريض مقيم لمدة أكثر من 24 ساعة، يجب على شخص ما الاتصال فوراً نيابة عنك بقسم المساعدة (يرجى النظر إلى قسم حالات الطوارئ الطبية وحالات الطوارئ الأخرى لمزيد من التفاصيل).

ما تشمله تغطيتك التأمينية

سوف ندفع لغاية المبلغ المبين في جدول المنافع عن التكاليف الضرورية والمعقولة المرض أو الإصابة أو الوفاة خلال رحلتك. يشمل ذلك:

- 1- تكاليف المعالجة الطبية، الجراحية والمستشفى الطارئة وتكاليف الإسعاف.
- 2- معالجة الأسنان الطارئة لغاية 500 دولار أمريكي طالما أنها للإزالة الفورية للألم فقط وحد السن الواحد، مع مراعاة الخطة المختارة، لحد أقصاه 200 دولار.
- 3- تكلفة عودتك إلى دولة الامارات العربية المتحدة مبكرا عما مخطط له إذا كان ذلك ضروريا من الناحية الطبية بموافقة قسم المساعدة على ذلك.
- 4- في حال عدم استطاعتك العودة إلى دولة الامارات العربية المتحدة حسبما خططت لذلك أصلا ووافق قسم المساعدة على ذلك، سوف ندفع عن:
 - مصاريف السكن الإضافي (غرفة فقط) ومصاريف السفر (درجة سياحية ما لم يتم تأكيد درجة سفر أعلى حسبما يكون ضروريا من الناحية الطبية وموافق عليه من قسم المساعدة) للسماح بالعودة إلى دولة الامارات العربية المتحدة، و
 - السكن الإضافي (غرفة فقط) لشخص للإقامة معك والسفر إلى الوطن معك إذا كان ذلك ضروريا نتيجة لمشورة طبية، أو
 - المصاريف المعقولة لقريب أو صديق واحد للسفر من دولة الامارات العربية المتحدة للإقامة معك (غرفة فقط) والسفر إلى الوطن معك إذا كان ذلك ضروريا نتيجة لمشورة طبية.
- 5- سوف ندفع إلى الحد المذكور في جدول المنافع عن تكلفة إعادة جثتك أو رفاتك إلى دولة الامارات العربية المتحدة أو إلى الحد المذكور في جدول المنافع عن تكلفة الجنازة ومصاريف الدفن في الدولة التي تتوفى فيها إذا كان ذلك خارج دولة الامارات العربية المتحدة.

ملاحظة: في حال كانت المطالبة تتعلق بعودة سفرك إلى دولة الامارات العربية المتحدة و ليس لديك تذكرة ذهاب وعودة، سوف نخصم من مطالبتك مبلغا مساويا لسعر تذكرتك الأصلية ذهاب فقط الصادرة عن شركات ناقلة (استنادا إلى نفس درجة السفر حسبما تم دفع ذلك من قبلك عن رحلتك إلى الخارج) بالنسبة للمسار المستخدم لعودتك.

تطبق المنافع المخفضة للرياضات الخطرة، مع مراعاة الحدود المبينة في جدول المنافع.

الإستثناءات

- 1- التحمل حسبما هو مبين في جدول المنافع. سوف يتم خفض التحمل إلى لا شيء في حال تم خفض مصاريفك الطبية من قبلك باستخدام بطاقة التأمين الصحي الأوروبي أو العناية الطبية أو البرامج المعادلة.
- 2- أي معالجة طبية تتلقاها بسبب حالة طبية أو علة تتعلق بحالة طبية كنت تعرف بشأنها والتي يمكن توقعها بشكل معقول بأنها تؤدي إلى أي مطالبة.
- 3- أي تكاليف تتعلق بالحمل، إذا في حالة الحمل لأكثر من 26 أسبوع عند بدء أو خلال رحلتك.
- 4- أي معالجة أو جراحة يعتقد قسم المساعدة أنها ليست ضرورية ويمكن أن تنتظر لحين عودتك إلى دولة الامارات العربية المتحدة. يعتبر قرار قسم المساعدة نهائياً.
- 5- التكلفة الإضافية لغرفة منفردة أو مستشفى خاص ما لم يكن ذلك ضروري من الناحية الطبية.
- 6- أي تكاليف بحث وإنقاذ (تكاليف محملة عليك من قبل أي حكومة، سلطة منظمة أو مؤسسة خاصة مرتبطة بإيجاد وإنقاذ فرد ما. لا يشمل ذلك تكاليف الإخلاء الطبي باستعمال نقل أكثر ملاءمة).
- 7- أي تكاليف خاصة بما يلي:
 - المكالمات الهاتفية (خلاف المكالمات الأولى لقسم المساعدة لإبلاغهم عن المشكلة الطبية).
 - أسعار سيارة الأجرة (ما لم يتم استخدام سيارة الأجرة بدلا عن سيارة إسعاف لأخذك إلى أو من أي مستشفى)، و
 - مصاريف الطعام و الشراب (ما لم تشكل هذه المصاريف جزءا من تكاليف المستشفى الخاصة بك في حال إبقائك كمريض مقيم).
- 8- أي تكاليف معالجة طبية وتكاليف مرتبطة يتعين عليك دفعها عندما رفضت العودة إلى دولة الامارات العربية المتحدة واعتبرت إدارة قسم المساعدة أنك لائق للعودة إلى الوطن.

9- أي معالجة أو تطبيب من أي نوع تتلقاها بعد عودتك إلى دولة الإمارات العربية المتحدة.

القسم هـ 2 - منفعة المستشفى

ما تشمله تغطيتك التأمينية

سوف ندفع لغاية الحد المبين في جدول المنافع في حال دخولك المستشفى في الخارج كمرضى مقيم ، بعد حادثة أو علة مغطاة تحت القسم هـ 1 (النفقات الطبية والنفقات ذات الصلة) من هذا التأمين . سوف ندفع لغاية الحد المبين في جدول المنافع عن كل مدة 24 ساعة كاملة تم إبقاؤك كمرضى مقيم.

ملاحظة: هذه المنفعة واجبة الدفع فقط عن الوقت الذي يتم فيه إبقاؤك كمرضى مقيم في الخارج ويتوقف في حال ذهابك إلى المستشفى عند عودتك إلى دولة الإمارات العربية المتحدة. يقصد بهذا المبلغ مساعدتك على دفع أي نفقات إضافية مثل أجور التاكسي والمكالمات الهاتفية.

دليل المطالبات المطلوبة بالنسبة للقسم هـ 1 و هـ 2

- جدول الوثيقة
- إثبات السفر (فاتورة تأكيد، تذاكر السفر)
- فواتير وإيصالات خاصة بنفقاتك
- خطاب رسمي من الطبيب المعالج في المنتجع الصحي يؤكد على أن النفقات الإضافية كانت ضرورية من الناحية الطبية
- إثبات تواريخ وأوقات دخولك إلى المستشفى والخروج منها (بالنسبة للمطالبات تحت القسم هـ 2)

ملاحظة: إن هذه ليست قائمة كاملة و قد نطلب دليلا آخر لدعم مطالباتكم.

القسم و- الحادث الشخصي

ما تشمله تغطيتك التأمينية

سوف ندفع لك لغاية المبلغ المبين في جدول المنافع أو منفذي او مديري وصينتك في حال تورطك في حادث خلال رحلتك والذي يترتب عليه فقط وبشكل مستقل واحد أو أكثر مما يلي خلال 12 شهرا من تاريخ الحادث.

- فقدان كامل للطرف (ويعني الفقدان الدائم عن طريق الانفصال الفعلي عند أو فوق الرسغ أو الكاحل أو الفقدان الدائم أو الكلي لاستخدام أحد الأطراف). أي طرف يعني أي ذراع، يد، رجل أو قدم.

- فقدان البصر في إحدى أو كلا العينين (ويعني الفقدان الفعلي لأي عين أو فقدان جزء أساسي من نظر أي عين). أي جزء أساسي يعني درجة النظر بعد الحادث هو 60/3 أو أقل على مقياس سنيلين بعد التصحيح بنظارات طبية أو عدسات لاصقة. (عند 60/3 على مقياس سنيلين يمكن رؤية الشيء على بعد 3 قدم والذي يتعين رؤيته على بعد 30 قدم).

- الإعاقة الكلية الدائمة (تعني أي إعاقة تمنعك من العمل في أي وظيفة تكون مؤهلا لها بشكل مناسب والتي تستمر 12 شهرا من تاريخ الحادث و في نهاية تلك الـ 12 شهرا، برأي مستشارنا الطبي، لن تتحسن).

- الوفاة.

ملاحظة: يعتبر الحادث بأنه حدث فجائي، غير متوقع، غير عادي، محدد و خارجي يقع في وقت محدد خلال رحلتك ولا ينتج عن علة أو مرض.

سوف ندفع فقط عن منفعة حادث شخصي واحد لكل شخص مؤمن له خلال مدة التأمين المبينة في جدول الوثيقة الخاص بك. إذا كان عمرك أقل من 18 سنة، سوف تنطبق المنفعة المخفضة. يرجى الرجوع إلى جدول المنافع لمعرفة كامل التفاصيل.

الإستثناءات

1- أي مطالبة ناجمة عن علة أو مرض يتطور أو يسوء خلال رحلتك وتؤدي الى وفاتك أو إعاقتك.

توجيه المطالبات بالنسبة للقسم و

يرجى الاتصال بإدارة المطالبات على الرقم +971 4 5096111

القسم ز- المسؤولية الشخصية

ما تشمله تغطيتك التامينية
سوف ندفع لحد إجمالي المبلغ المبين في جدول المنافع في حال كنت مسئولاً بموجب القانون، خلال رحلتك، عن:

- إصابة شخص ما، أو
- الإضرار بـ أو خسارة ممتلكات شخص آخر.

الإستثناءات

- 1- التحمل حسبما هو مبين في جدول المنافع.
- 2- أي مسؤولية ناجمة عن إلحاق الأذى، خسارة أو الإضرار بالممتلكات:
أ- المملوكة لك أو لأحد أفراد أسرتك أو منزلك أو أي شخص تستخدمه.
- 3- أي مسؤولية عن وفاة، مرض، علة، إصابة، خسارة أو ضرر:
أ- يلحق بأفراد من أسرتك أو منزلك أو أي شخص تستخدمه،
ب- ناجم فيما يتصل بتجارتك، مهنتك أو عملك،
ج- ناجم فيما يتصل بأي عقد قمت بإبرامه،
د- ناجم بسبب تصرفك كقائد لأي مجموعة تشارك في أي نشاط،
هـ- ناجم عن امتلاكك، حيازتك، استخدامك أو إقامتك على أي أرض أو مباني، باستثناء مؤقتاً لأغراض الرحلة، أو
- و- ناجم عن امتلاكك، حيازتك، استخدامك لمركبات، مراكب أو طائرات من أي وصف مدفوعة آلياً أو بواسطة حيوانات (خلاف الأحصنة، القطط أو الكلاب المنزلية)، الأسلحة النارية أو الأسلحة.

معلومات هامة

- يجب عليك إبلاغ إدارة المطالبة بأي سبب لأي مطالبة قانونية ضدك حالما تعرف بشأنها، و أن ترسل لهم أي مستندات تتعلق بأي مطالبة.
- يجب عليك معاونة إدارة المطالبات وإعطاءهم كافة المعلومات التي يحتاجونها للسماح لهم باتخاذ إجراء نيابة عنك.
- يجب عليك عدم التفاوض بشأن، دفع، تسوية، قبول أو إنكار أي مطالبة ما لم تحصل على إذن كتابي من إدارة المطالبات.

- سوف يكون لنا رقابة كاملة على أي ممثلين قانونيين معينين وأي إجراءات، و سوف يحق لنا تولي والقيام باسمك بالدفاع عن أي مطالبة أو المقاضاة لمصلحتك بشأن أي مطالبات بالتعويض، الأضرار أو خلاف ذلك ضد أي شخص آخر.

توجيه للمطالبات الخاصة بالقسم ز

- لا تقبل أي التزام، عرض أو وعد بتعويض
- أعطي تفاصيل اسمك، عنوانك تكافل سفرك
- التقط صور فوتوغرافية و صور فيديو، واحصل على تفاصيل الشهود إذا أمكنك ذلك.
- أخبر إدارة ترافيل جارد لخدمات المساعدة فوراً حول أي مطالبة من المحتمل أن يتم تقديمها ضدك وأرسل لهم كافة المستندات التي تستلمها

القسم ح- النفقات القانونية

ما تشمله تغطيتك التأمينية

سوف ندفع لغاية المبلغ المبين في جدول المنافع عن التكاليف والنفقات القانونية الناجمة نتيجة التعامل مع مطالبات التعويض والأضرار الناجمة عن وفاتك، علتك أو إصابتك خلال رحلتك.

الإستثناءات

- 1- التحمل حسبما هو مبين في جدول المنافع.
- 2- أي مطالبة لم نوافق كتابياً على قبولها مسبقاً.
- 3- أي مطالبة نعتقد نحن أو ممثلنا القانوني بإحتمال عدم نجاح أي إجراء أو في حال اعتقادنا أن تكاليف اتخاذ الإجراء سوف تكون أكبر من أي قرار أو حكم.
- 4- تكاليف تقديم أي مطالبة ضدنا، طيران الاتحاد، وكلائنا أو ممثلينا، أو ضد أي مشغل رحلات، مقدم وسائل الراحة، شركة ناقلة أو أي شخص قمت بالسفر معه أو رتبت للسفر معه.
- 5- أي غرامات، عقوبات أو أضرار يتعين عليك دفعها.
- 6- تكاليف متابعة أي مطالبة عن إصابة جسدية، خسارة أو ضرر تسبب عن أو فيما يتصل بتجارتك، مهنتك أو عملك، بموجب عقد أو ناجم عن امتلاكك، حيازتك، استخدامك أو إقامتك على أي أرض أو مباني.
- 7- أية مطالبات ناجمة عن امتلاكك، حيازتك، استخدامك لمركبات، مراكب أو طائرات من أي وصف مدفوعة آلياً، بواسطة حيوانات (خلاف الأحصنة، القطط أو الكلاب المنزلية)، الأسلحة النارية أو الأسلحة.
- 8- أي مطالبة يتم الإبلاغ عنها بعد أكثر من 180 يوماً من الحادث الذي أدى إلى المطالبة.

معلومات هامة

- سوف يكون لنا رقابة كاملة على أي ممثلين قانونيين معينين وأي إجراءات
- يجب عليك اتباع مشورتنا أو تلك الخاصة بوكلائنا في التعامل مع أي مطالبة
- يجب عليك استرجاع كافة نفقاتنا حيثما أمكن. يجب عليك أن تدفع لنا أي نفقات تسترجعها.

توجيه للمطالبات بشأن القسم ح

- يرجى الاتصال بقسم المطالبات على الرقم **971 4 5096111**

القسم ط- سلفة سند الكفالة لحادث المركبة

ما تشمله تغطيتك التأمينية

سوف نقوم بتسليفك لغاية المبلغ المبين في جدول المنافع مقابل تعهدك المالي في حال حبسك عقب حادث مروري.

معلومات هامة:

- يجب تعويضنا خلال مدة 3 اشهر من تاريخ السلفة.
- في حال تكليفكم بالمثل في المحكمة وعدم مثولكم، يجوز لنا أن نطالب بدفع سند الكفالة في حال أنه كان غير قابل للاسترداد نتيجة لعدم الحضور.
- يجوز لنا إتخاذ إجراءات قانونية ضدك في حال عدم استرداد سند الكفالة هذا .

الإستثناءات

لن ندفع عن أي مطالبة حيث يكون مستوى الكحول في دمك أو نفسك يزيد عن الحد القانوني في الدولة التي وقع فيها الحادث المروري.

القسم ي- النقود الشخصية

ما تشمله تغطيتك التأمينية

سوف نعوضكم، مع مراعاة مبلغ التحمل، عن أي نفقات أساسية معقولة منكبدة ولغاية المبلغ المذكور في جدول المنافع، عن أي خسارة في الممتلكات النقدية التي تعود لكم والتي نشأت عن السرقة أو السطو عندما كانت في رعايتكم وحفظكم وتحت رقابتكم.

معلومات هامة

- يجب عليكم إبلاغنا في خلال 24 (أربعة وعشرون ساعة) بعد الكشف عن ذلك للشرطة ذات السلطة المختصة في مكان فقدان،
- يجب إرفاق أي مطالبة بوثائق رسمية خطية من الشرطة.

الإستثناءات

لن نعوضكم عن أي مطالبة تخص:

1. الفقدان نتيجة الاعتقال أو المصادرة من قبل أي من السلطات المنصبة قانوناً؛
2. الفقدان الذي لم يتم إبلاغ الشرطة عنه خلال 24 (أربعة وعشرون) ساعة بعد اكتشافه،
3. الفقدان القابل للاسترداد بموجب تأمين آخر من مصدر آخر،
4. الفقدان المتعلق بالنقص بسبب الخطأ أو الإهمال أو معاملة صرف أو انخفاض القيمة.
5. الاختفاء الغامض
6. أي مبلغ مطالب به يتجاوز المبلغ المالي الفعلي المفقود.

**القسم ك- الرحلات الفائتة بسبب سوء الأحوال الجوية
ما تشمله تغطيتك التأمينية:**

سوف ندفع لكم لغاية الحد العام المبين في جدول المنافع عن أي من التكاليف الإضافية الضرورية والمعقولة للسفر والسكن الذي يلزمكم، إذا لم يكن بإمكانكم الوصول إلى نقطة المغادرة الأصلية لسفركم المحجوز في الخارج أو رحلة العودة لأن سوء الأحوال الجوية منعكم من الوصول إلى نقطة المغادرة الأصلية لسفركم المحجوز في الخارج أو في رحلة العودة.

الإستثناءات:

أي مطالبة، كانت نتيجة سوء الأحوال الجوية التي تعلمون بها قبل حجزكم لسفركم.

التعاريف الخاصة التي تنطبق على القسم ك

الأحوال الجوية السيئة، يقصد بها الأحوال الجوية القاسية التي تؤدي إلى تأخير الوصول المقرر أو مغادرة الناقل العام.

الشروط الخاصة التي تنطبق على القسم ك

من شروط التغطية بموجب هذه القسم:

- 1- عليك إتاحة وقت كافي للوصول إلى نقطة مغادرتك عند أو قبل الوقت الموصى به، و
2. عليك تأكيد سبب التأخر ، ومدة استمراره من السلطات المختصة.

القسم - ل زيارة الأقرباء المقربين

ما تشمله تغطيتك التأمينية:

في دخولك إلى المستشفى لتلقي العلاج لأكثر من 5 أيام بعد علاج بالمستشفى مشمول بالتغطية خلال سفرك، سوف نعمل على تعويضك لغاية المبلغ المذكور في جدول المنافع عن:

1. تكلفة الرحلة الجوية ذهاباً وإياباً بالدرجة الاقتصادية لإحضار الشخص المختار من قبلك لمرافقتك إذا كنت لوحده خلال الرحلة.
2. تعويض أجور الإقامة في غرفة الفندق بسبب فترة نقاهتك بعد خروجك من المستشفى، والذي وافق عليه قسم المساعدة لغاية المبلغ اليومي والمبلغ الإجمالي المذكور في جدول المنافع.

يسمح بهذه النفقات والتفويض بها مقدماً من قبل قسم المساعدة، ولن يتم تقديم المنافع عن أي نفقات مقدمة من قبل طرف آخر بدون تحميلك أي نفقات على الإطلاق أو التي تكون مشمولة مسبقاً في تكلفة الرحلة.

الشروط الخاصة التي تنطبق على القسم ل

من شروط التغطية المقدمة بموجب هذا القسم:

1. يجب الحصول على الموافقة على هذه النفقات مقدماً من قبل قسم المساعدة. لن يتم تقديم المنافع عن أي نفقات مقدمة من قبل طرف آخر دون تحميلكم أي نفقات أو المشمولة سلفاً ضمن تكلفة الرحلة.

القسم - م حماية المنزل أثناء السفر

ما تشمله تغطيتك التأمينية:

سوف نغطي تضرر أو اختفاء أو تلف المواد التالية الناتج عن عملية السطو في محل إقامتك أثناء سفرك:

1. أثاثك وملابسك وأجهزتك الكهربائية والستريو.
2. أموالك وشيكاتك،

الإستثناءات

1. فقدان الأمتعة الشخصية التي حملتها معك أثناء الرحلة،
2. فقدان أي مواد أخرى غير مدرجة في قسم "حماية المنزل أثناء سفرك".
3. فقدان بسبب أحداث خلاف السرقة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الحرائق أو الدخان أو البرق أو الرياح أو المياه أو الفيضانات أو الزلازل أو ثوران البراكين أو موجات المد أو انزلاق الأرض أو البرد أو الأمور الأخرى التي تصنف بأنها قضاء وقدر.
4. فقدان الناتج عن أو المتعلق بالسعي للعمل بما في ذلك لعملك أو مهنتك.
5. فقدان الناتج عن الأعمال غير المشروعة
6. فقدان الناتج عن تصرفاتك المتعمدة
7. فقدان الناتج عن التصرفات المباشرة لقريب، أو الأعمال التي علم بها قريب لك أو خطط لها.
8. فقدان بسبب أمر سلطة حكومية أو عامة، أو مسؤولي العملاء.

الشروط الخاصة التي تنطبق على القسم - م

من شروط التغطية المقدمة بموجب هذا القسم:

1. لن تبدأ التغطية قبل أكثر من 24 ساعة من وقت المغادرة المحجوز، وسوف تتوقف بعد 24 ساعة من عودتك الفعلية.
2. الأجهزة الكهربائية والستريو بما في ذلك أجهزة التلفاز ومشغلات السي دي/ دي في دي، وأجهزة الستريو، والثلاجات.
3. عليك تقديم تقارير شرطة رسمية تشير إلى أن الحادث وقع ضمن إطار التغطية الرسمية، لنتمكن من دفع المطالبة لك، ما لم تكن غير قادر قانونياً على القيام بذلك.
4. لن ندفع لك، في أي حال من الأحوال، أكثر من تكلفة استبدال الصنف المشمول بالتغطية.

الحساب ساري المفعول

يجب أن تكون حسابات بطاقات التسديد سارية، وذات وضع جيد، أثناء تطبيق فترة التغطية. ولن يتم دفع المنافع حال كان حساب البطاقة بوضع متأخر الدفع أو التحصيل أو إلغاء، في تاريخ الحدث، أو في تاريخ تقديم المطالبة، أو في تاريخ تسديد المطالبة.

الواجبات

يتوجب عليك استخدام كافة الوسائل المعقولة لتلافي الخسائر المستقبلية عند وبعد وقت الخسارة.

ولن يترتب علينا أي واجب لتقديم التغطية بموجب وثيقة التأمين هذا ما لم تلتزم التزاماً تاماً بالواجبات المفصلة لكل نوع من أنواع التغطية أعلاه. وأنتم مطالبون بالتعاون معنا في عملية التحقيق والتقييم وتقديم المطالبة.

زيادة التغطيات التأمينية الأخرى.

إذا تمت تغطية الحدث بأكثر من تغطية تأمينية، سوف ندفع لك فقط المبلغ من التغطية التي تقدمت أولاً بالمطالبة بموجبها.

توجيه للمطالبات الخاصة التي تنطبق على القسم م

في حالة الخسارة المشمولة بالتغطية:

1. يتعين على المؤمن له الاتصال بنا على الرقم 506 6111 (4) +971، خلال 72 ساعة من اكتشاف الخسارة للإبلاغ عن المطالبة والحصول على النماذج والتعليمات المناسبة.
2. يتعين على المؤمن له الاتصال بالشرطة خلال 24 ساعة من اكتشافه للخسارة للإبلاغ عن الحادث والحصول على تقرير الشرطة،
3. يتعين على الشخص المؤمن له إكمال وإرجاع إي وثائق لازمة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نماذج المطالبة وتقارير الشرطة والمطالبات والإشعارات وأي وثائق أخرى قد نطلب منكم تقديمها.
4. يجب إرجاع نموذج المطالبات والوثائق المرافقة إلينا وذلك خلال 7 أيام من تقديم المطالبة الأصلية.

التعريف الخاصة التي تنطبق على القسم م

الضرر المادي: يقصد به الإصابة المادية أو التلف أو خسارة استخدام الممتلكات الملموسة.
الأمثلة: يقصد بها حقيبة سفر المؤمن له، وحقائب الأمتعة اليدوية. شرط أن تحتوي على الملابس والأغراض الشخصية، واصطحبها معه الشخص المؤمن له في سفره، أو الأشياء التي حصل عليها أثناء رحلته المؤمن عليها.

الأوراق الشخصية: يقصد بها وثائق التعريف الصادرة عن بلد الشخص المؤمن له، أو ولايته أو محافظته بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، شهادة رخصة القيادة خاصته وجواز سفره.

السطو: يقصد به أخذ ممتلكات الشخص المؤمن له من قبل شخص أو أشخاص دخلوا بشكل غير شرعي إلى المبنى مستخدمين القوة أو العنف حيث تركوا آثار ظاهرة للعيان لأسلوب دخولهم.

تكلفة الاستبدال: يقصد بها المبلغ الذي سيكلف استبدال صنف بالأسعار الحالية.

القسم - ن خسارة معدات الأعمال

ما تشمله تغطيتك التأمينية

سوف ندفع لك المبلغ المبين في جدول المنافع عن معدات العمل التي تم فقدانها أو تضررها أو سرقتها أو تدميرها خلال سفرك. يرجى الرجوع إلى جدول المنافع عن المبلغ الأقصى الذي سندفعه.

الإستثناءات

أي مطالبة كانت نتيجة لترك أجهزة العمل دون مراقبة أو تأمين في مكان عام.

التعريف الخاصة التي ستطبق على القسم "ن"

أجهزة العمل، ويقصد بها أجهزة الهاتف المتحرك والحاسوب الشخصي المحمول وأجهزة التنظيم الشخصية الالكترونية والآلات الحاسبة ومسجلات الصوت وأجهزة الفاكس المحمولة، وأجهزة المودم الهاتفية، وأجهزة العرض، وتجهيزات الحاسوب، وأجهزة الاتصال، وتجهيزات الأعمال الأخرى التي تحتاجون إليها في سياق أعمالكم.

معلومات هامة:

- يجب عليك التصرف بطريقة مناسبة ومعقولة كما لو أن ليس هناك تأمين يهتم بأجهزة عملكم، وعدم تركها بدون مراقبة أو تأمين في أماكن عامة.
- يجب عليك حمل الأشياء الثمينة عند سفرك
- يجب عليك إبلاغ السلطات المختصة عن كافة الخسائر أو الأضرار أو السرقات والحصول على التقرير الخطي منهم خلال 24 ساعة من الحادث.
- يجب عليك تزويد قسم المساعدة بكافة الوثائق التي يحتاجون إليها للتعامل مع مطالبتكم. بما في ذلك تقرير الشرطة، وتقرير مخالفة الملكية والإيصالات المطالب بها حسب ما ينبثق.

9. الشروط العامة

تسري الشروط التالية على هذا التأمين:

1. يجب عليكم إخبارنا إذا ما كنتم تعرفون حول أي شيء قد يؤثر على قرارنا لقبول التأمين الخاص بكم (على سبيل المثال، إذا كنتم تعانون من أي حالة طبية قائمة، أو إذا كنتم تخططون للمشاركة في أي نشاط خطير أثناء وجودكم في عطلة). في حال أنكم غير متأكدين ما إذا كنتم ستخبروننا، أخبرونا بأي حال من الأحوال.
2. يجب عليكم اتخاذ كافة الخطوات المعقولة لتجنب أو تقليل أي خسارة قد تستوجب عليكم تقديم مطالبة بموجب هذا التأمين.

3. يجب تقديم كافة المستندات لقسم المساعدة التي يحتاجونها للتعامل مع أي مطالبة. سوف تكونوا مسئولين عن التكاليف المتعلقة بالقيام بذلك. على سبيل المثال، في حال أي مطالبة إلغاء سوف تحتاجون إلى تزويد إثبات بأنكم لم تتمكنوا من السفر، مثل شهادة طبية مكتملة من قبل طبييكم.
4. يجب عليكم مساعدتنا في استرجاع أية أموال قمنا بدفعها من أي شخص أو من شركات تأمين/ تكافل أخرى (بما في ذلك الإدارة الخاصة بالعمل ومعاشات التقاعد) عن طريق إعطاءنا كافة التفاصيل التي نحتاجها وعن طريق التعبئة في أي نماذج.
5. في حال محاولتكم تقديم أي مطالبة احتيالية أو في حال استخدام أي وسائل أو طرق احتيالية عند محاولة تقديم أي مطالبة، قد يصبح هذه الوثيقة باطلا وقد يتم مصادرة الاشتراك الذي دفعتموه. أي منافع مدفوعة لكم سابقا يجب عليكم الوفاء بها بالكامل.
6. يجب عليكم الموافقة على عمل فحص طبي إذا ما طلبنا ذلك. في حال وفاتكم، يحق لنا الحصول على فحص الجثة بعد الوفاة.
7. يجب عليكم أن تسددوا لنا أي مبالغ قمنا بدفعها لكم وليست مغطاة بموجب التأمين.
8. بعد تسوية أي مطالبة، فإن أي حطام قمتم بإرساله إلى إدارة المطالبات المساعدة على السفر التابعة لـ ايه أي جي سوف تصبح ملكا لنا.
9. هذه الوثيقة غير قابلة للتجديد أو الإلغاء.
10. **إستثناء العقوبات الإقتصادية:** في حال سريان أي قانون أو قرار على شركة التأمين، شركتها الأم، أو شركتها المسيطرة عند نفاذ هذه الوثيقة أو في أي وقت بعد ذلك، وإذا أصبح تقديم الغطاء التأميني أو دفع المطالبات بموجب هذه الوثيقة غير قانوني لوجود عقوبات إقتصادية أو أي قانون آخر يحول دون ذلك فإن الشركة لن تقدم التغطية التأمينية ولن تتحمل أية مسؤولية ولن تدفع أية مطالبات ولن تقوم بالدفاع عن المؤمن له أو تقدم أية دفعات لتكاليف الدفاع أو تقدم أي شكل من أشكال الكفالة نيابة عن المؤمن له أو أي منافع أخرى مما ذكرت في هذه الوثيقة إذا كانت هذه التغطية أو الدفعة تتعارض مع مضمون ذلك القانون أو القرار الناقد.

10. الاستثناءات العامة

لن نغطي ما يلي:

- 1- أي مطالبة حيث يسري ما يلي:
 - أ- المطالبة التي تتعلق بأي حالة طبية أو علة تتعلق بحالة طبية كنتم أو أي شخص ممن تعتمد عليه رحلتكم (ويشمل ذلك أي قريب أو زميل عمل مقرب) تعرفون بشأنها قبل شراء هذا التأمين.
 - ب- يجب عليكم التأكد من إخبارنا حول أي تغيير في حالة صحتكم، أي شخص يسافر معكم، زميل عمل قريب أو مقرب، يحدث بعد أن قمتم بشراء هذه الوثيقة ولكن قبل سفركم. يرجى الرجوع إلى قسم الشروط الصحية من صيغة هذه الوثيقة لمزيد من التفاصيل.

- ب- إنكم تسافرون خلافاً لمشورة أي طبيب ممارس.
- ج- إنكم تسافرون بغرض تلقي علاج طبي في الخارج.
- د- إنكم أو أي شخص ممن تعتمد عليه رحلتكم تقوموا بتلقي أو تنتظرون تقصي أو علاج من المستشفى بشأن أي حالة غير مشخصة أو مجموعة من الأعراض.
- هـ- إنكم أو أي شخص ممن تعتمد عليه رحلتكم تم إعطاؤكم إنذاراً نهائياً.
- 2- أي مطالبة تتعلق بمجموعة من الظروف التي كنتم على علم بها وقت أخذكم لهذا التأمين والتي يمكن توقعها بشكل معقول بأنها تؤدي إلى أي مطالبة.
- 3- إنكم غير مغطون بموجب هذه الوثيقة إذا ما كنتم موجودون في قاعدة بيانات أي حكومة رسمية أو شرطة خاصة بمشبهين أو إرهابيين فعليين، أعضاء في منظمات إرهابية، تجار مخدرات أو موردين غير قانونيين لأسلحة نووية، كيميائية أو بيولوجية.
- 4- أي مطالبة ناجمة عن حرب، حرب مدنية، غزو، ثورة أو أي حدث مماثل.
- 5- أي مطالبة ناجمة عن أعمال شغب مدنية، عمليات حصار، إضرابات أو إجراء صناعي من أي نوع (باستثناء الإضرابات أو الإجراء الصناعي اللذين لم يكونا ذات معرفة عامة عندما قمتم بحجز رحلتكم).
- 6- خسارة أو ضرر يلحق بأي ممتلكات، أو أي خسارة، نفقة أو التزام ناجم عن إشعاع مؤين أو تلوث بسبب نشاط إشعاعي من أي وقود نووي أو من أي نفايات نووية من حرق وقود نووي أو الخواص الإشعاعية، السامة، المتفجرة أو الخواص الخطيرة الأخرى لأي معدات نووية متفجرة أو أي جزء منها.
- 7- أي مطالبة ينطبق عليها تغطية أكثر تحديداً (على سبيل المثال، في حال أن أي صنف تطالبون به بموجب القسم ج 1 (الحقائب والأمتعة الشخصية) هو صنف محدد بموجب عقد التأمين/ التأمين على المحتويات المنزلية الخاصة بكم).
- 8- أي مطالبة ناجمة عن استخدام سيارة ذات عجلين كسائق أو راكب في حال عدم ارتدائكم لخوذة التصادم، أو في حال أن السائق ليس لديه رخصة قيادة ملائمة.
- 9- أي خسائر، تكاليف، نفقات أو مصاريف غير مباشرة (تعني خسائر، تكاليف، نفقات أو مصاريف غير مبينة تحت العناوين "ما تشمله تغطيتكم التأمينية" في الأقسام أ إلى ط، على سبيل المثال، فقدان الدخل في حال تمكنكم من العمل بعد إصابتكم).

- 10- أي مطالبة ناجمة عن مشغل الرحلات، خط الطيران، أو شركة، منشأة أو شخص آخر يصبح معسرا، أو يكون غير قادر على أو لا يرغب في الوفاء بأي جزء من التزامهم لكم.
- 11- أي مطالبة ناجمة عن سفركم إلى دولة محددة أو إلى منطقة حيث مكتب الخارجية والكونولت قد نصحوا وحذروا ضد كافة السفر (إلا في حالة الضرورة).
- 12- أي مطالبة ناجمة عن سفركم في أي طائرة خلاف أي طائرة ناقلة للركاب مرخصة بشكل تام.
- 13- أي مطالبة ناجمة عن تورطكم في أي تصرف متعمد، كيدي، طائش، غير قانوني أو جنائي.
- 14- أي سباق سيارات، سباق رالي أو سباق مركبات من أي نوع.
- 15- أي مطالبة تتعلق بمشاركتم في عمل يدوي أو في أي رياضة أو نشاط ما لم يتم إجازة النشاط من قبلنا. فضلا أنظر إلى قسم الأنشطة في صفحة 2 لمزيد من التفاصيل.
- 16- أي مطالبة تتعلق بالألعاب الرياضية الشتوية.
- 17- أي مطالبة ناجمة عن:
- (أ) انتحاركم أو محاولة انتحاركم، أو
(ب) تعريض أنفسكم للإصابة بشكل متعمد أو وضع أنفسكم في الخطر (ما لم تكن تحاول إنقاذ حياة إنسان).
- 18- أي مطالبة ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدام الكحول أو المخدرات (ما لم تكن المخدرات تم وصفها من قبل أي طبيب) أو أنكم تأثرتم بأي مرض أو حالة منقولة جنسيا.
- 19- أي تكاليف كان من الممكن أن تقوم بدفعها لولا أن سبب المطالبة لم يحدث (على سبيل المثال، تكلفة الطعام الذي كان يتعين أن تدفع قيمته في أي حالة).
- 20- أي مطالبة ناجمة نتيجة لإخفاقكم في الحصول على اللقاحات والتطعيمات التي تحتاجها.

21- أي مطالبة ناجمة عن تصرفكم بأي طريقة مخالفة لنصيحة أي طبيب ممارس.

22- أي إرهابي أو عضو منظمة إرهابية، مهرب مخدرات أو مزود أسلحة نووية أو كيميائية أو بيولوجية.

23- السفر في، إلى أو عبر أفغانستان، العراق، كوبا، جمهورية الكونغو الديمقراطية، إيران، ليبيريا، السودان أو سوريا.